



**Tanggung Jawab
Sosial
dan Lingkungan**
*Social and
Environmental
Responsibility*



Kebijakan dan Tata Kelola Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan di Lingkup Perum BULOG

Corporate Social Responsibility Policies and Governance in Perum BULOG

Sejalan dengan komitmen Pemerintah mewujudkan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals* (SDGs), Perum BULOG senantiasa berupaya memberikan dampak positif terhadap masyarakat Indonesia, baik pada perekonomian, kualitas kesehatan, maupun kebutuhan publik lainnya, dengan tetap menjaga alam lingkungan. Salah satu bentuk komitmen organisasi terhadap upaya pencapaian SDGs ialah program TJSL. Selama tahun 2023, Perum BULOG telah menjalankan program TJSL yang memberikan manfaat pada ekonomi, sosial, lingkungan serta hukum dan tata kelola dengan prinsip yang lebih terintegrasi, terarah, terukur dampaknya serta dapat dipertanggungjawabkan dan merupakan bagian dari pendekatan bisnis perusahaan, sesuai peraturan yang ditetapkan Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sebagai regulator perusahaan BUMN. Terkait hal tersebut, Pemerintah telah meratifikasi ISO 26000 tentang *Guidance* Tanggung Jawab Sosial (*Guidance on Social Responsibility*) pada 2010 dan menjadikannya Standar Nasional Indonesia (SNI) pada tahun 2012. *Guidance* ISO 26000 memuat panduan dan rekomendasi tentang bagaimana cara organisasi untuk dapat meningkatkan tanggung jawab sosialnya yang berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan, sosial dan ekonomi.

In line with the Government's commitment to realizing Sustainable Development Goals (SDGs), Perum BULOG always strives to positively impact the Indonesian people in terms of economy, health quality, and other public needs, while maintaining the natural environment. One form of organizational commitment to SDG achievement is made through CSR programs. In 2023, Perum BULOG implemented beneficial CSR programs for the economy, society, and environment, as well as law and governance with its more integrated, focused, measurable, and accountable principles, which are part of the company's business approach following regulations stipulated by the Ministry of State-Owned Enterprises (SOEs) as the regulator of SOEs. In this regard, the Government ratified ISO 26000 on Guidance on Social Responsibility in 2010 and made it the Indonesian National Standard (SNI) in 2012. ISO 26000 Guidance contains guidelines and recommendations on how organizations can improve their social responsibility to contribute to environmental, social, and economic sustainability.

Subyek Inti Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Berdasarkan Guidance ISO 26000

Core Subjects of Corporate Social Responsibility According to Guidance ISO 26000

Tata Kelola Organisasi *Organizational Governance*

Proses, sistem, struktur, atau mekanisme lain yang memungkinkan perusahaan untuk menerapkan prinsip-prinsip dan praktik-praktik tanggung jawab sosial.
Processes, systems, structures or other mechanisms that enable companies to implement social responsibility principles and practices.

Hak Asasi Manusia *Human Rights*

Prinsip spesifik: HAM adalah hak yang melekat, tidak dapat dicabut, universal, tak terpisahkan dan saling bergantung, yang terkait dengan Kemanusiaan yang adil dan beradab.
Isu: *due diligence* (analisa dampak keputusan dan kegiatan); situasi berisiko; menghindari persekongkolan; penanganan keluhan; hak sipil dan politik; hak ekonomi, sosial dan budaya; prinsip dan hak dasar di tempat kerja.
Specific principles: Human rights are rights that are inherent, inalienable, universal, inseparable and interdependent, which are related to a just and civilized humanity.
Issues: due diligence (analysis of the impact of decisions and activities); risky situations; avoid conspiracy; complaint handling; civil and political rights; economic, social and cultural rights; fundamental principles and rights at work.

Praktik Ketenagakerjaan *Labour Practices*

Prinsip spesifik: Pekerja bukanlah komoditas/tidak diperlakukan sebagai faktor produksi; berhak mendapat nafkah dari pekerjaan yang dipilihnya; berhak atas kondisi kerja yang adil dan baik.
Isu: pekerjaan dan hubungan kerja; kondisi kerja dan perlindungan sosial; dialog sosial; kesehatan dan keselamatan kerja; pengembangan SDM dan pelatihan di tempat kerja.
Specific principles: Labor is not a commodity/not to be treated as a factor of production; has the right to earn a living from the work he/she chooses; the right to just and favorable conditions of work.
Issues: work and work relations; working conditions and social protection; social dialogue; occupational Health and Safety; HR development and on-the-job training.

Lingkungan Environment

Prinsip spesifik: prinsip tanggung jawab lingkungan; prinsip kehati-hatian; manajemen risiko lingkungan; pencemar membayar.

Isu: pencegahan pencemaran; penggunaan sumber daya berkelanjutan; mitigasi dan adaptasi perubahan iklim; perlindungan lingkungan hidup, keanekaragaman hayati dan pemulihan habitat alami.

Specific principles: the principle of environmental responsibility; precautionary principle; environmental risk management; polluter pays.

Issues: pollution prevention; sustainable use of resources; climate change mitigation and adaptation; environmental protection, biodiversity and restoration of natural habitats.

Prosedur Operasi yang Wajar Fair Operating Practices

Prinsip spesifik: perilaku etis.

Isu: anti korupsi, keterlibatan dalam politik yang bertanggung jawab; persaingan yang adil (*fair*); mendorong tanggung jawab sosial di rantai nilai; menghargai hak kepemilikan.

Specific principles: ethical behavior.

Issues: anti-corruption, responsible involvement in politics; fair competition; promote social responsibility in the value chain; respect property rights.

Isu Pelanggan Consumer Issues

Prinsip spesifik: Terpenuhinya kebutuhan dasar, standar hidup layak, produk dan jasa esensial, keselamatan, informasi; menentukan pilihan; didengarkan; kompensasi kerugian; edukasi; lingkungan yang sehat; privasi; prinsip kehati-hatian.

Isu: perlindungan kesehatan dan keselamatan pelanggan; konsumsi berkelanjutan; layanan, dukungan serta penyelesaian keluhan dan perselisihan pelanggan; perlindungan data dan privasi pelanggan; akses ke pelayanan dasar; pendidikan dan kesadaran.

Specific principles: Fulfillment of basic needs, decent standard of living, essential products and services, safety, information; make a choice; listened to; loss compensation; education; healthy environment; privacy; precautionary principle.

Issues: customer health and safety protection; sustainable consumption; service, support and settlement of customer complaints and disputes; customer data protection and privacy; access to basic services; education and awareness.

Pelibatan dan Pengembangan Komunitas/Masyarakat Community Involvement and Development

Prinsip spesifik: perusahaan adalah bagian tak terpisahkan dari komunitas; komunitas berhak mengambil keputusan sendiri terkait komunitasnya; menghargai karakteristik komunitas; kerja sama.

Isu: Pelibatan masyarakat; pendidikan dan kebudayaan; penciptaan lapangan kerja dan pengembangan ketrampilan; pengembangan dan akses ke teknologi; kemakmuran dan penciptaan pendapatan; kesehatan; investasi sosial.

Specific principles: companies are an integral part of the community; the community has the right to make their own decisions regarding their community; appreciate the characteristics of the community; cooperation.

Issues: Community involvement; education and culture; job creation and skills development; development of and access to technology; prosperity and income creation; health; social investment.

Sumber: Pedoman KADIN Tentang Tanggung-Jawab Sosial Perusahaan untuk Mendukung Pembangunan Berkelanjutan, 2015.
Source: KADIN Guidelines on Corporate Social Responsibility to Support Sustainable Development, 2015.

Strategi Keberlanjutan Perum BULOG

Perum BULOG's Sustainability Strategy

Sesuai arahan dari Kementerian BUMN selaku kuasa pemilik modal, Perum BULOG telah memiliki Bagian TJSL (Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan) di bawah Sekretariat Perusahaan sejak tahun 2017.

Melalui Surat Menteri BUMN Nomor S-348/MBU/DSI/11/2020 tanggal 18 November 2020 dan Nomor S-188/DSI. MBU/10/2021 tanggal 05 Oktober 2021, Kementerian BUMN merubah paradigma Program TJSL BUMN lebih komprehensif pada dan melekat pada keseluruhan aktivitas organisasi perusahaan serta mengacu pada:

Following the direction of the Ministry of SOEs as the authorized capital owner, Perum BULOG has owned a CSR (Corporate Social Responsibility) Division under the Corporate Secretariat since 2017.

Through the Minister of State-owned Enterprises Letter No. S-348/MBU/DSI/11/2020, dated November 18, 2020, and No. S-188/DSI. MBU/10/2021, dated October 5, 2021, the Ministry of SOEs changed the paradigm of the SOE CSR Programs into more comprehensive and attached programs to the entire activities of the company organization and they refer to:



1. 7 (tujuh) *Core Subject* ISO 26000 (Tata Laksana Organisasi, Hak Asasi Manusia, Praktik Tenaga Kerja, Lingkungan, Praktik Operasi yang Adil, Isu Konsumen serta Keterlibatan dan Pengembangan Komunitas);
2. Pilar Pembangunan Berkelanjutan sebagaimana telah dirancang Bapenas (Pilar Pembangunan Sosial, Pilar Pembangunan Ekonomi, Pilar Pembangunan Lingkungan, serta Pilar Pembangunan Hukum dan Tata Kelola);
3. Prioritas Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) sesuai Klaster. Dalam hal ini, Perum BULOG masuk ke dalam Klaster Industri Pangan dan Pupuk dengan 8 prioritas dan berkomitmen mendukung bisnis inti yang menciptakan *Creating Share Value* (CSV) bagi perusahaan;
4. Program TJSL difokuskan pada 3 (tiga) bidang prioritas yaitu Pendidikan, Lingkungan dan Pengembangan UMK.

1. *Seven (7) Core Subjects ISO 26000 (Organizational Governance, Human Rights, Labor Practices, Environment, Fair Operating Practices, Consumer Issues, as well as Community Engagement and Development);*
2. *Pillars of Sustainable Development as designed by the National Development Planning Agency (Social Development Pillar, Economic Development Pillar, Environmental Development Pillar, as well as Legal and Governance Development Pillar);*
3. *Priority Sustainable Development Goals (SDGs) according to Cluster. In this case, Perum BULOG is included in the Food and Fertilizer Industry Cluster with 8 priorities and is committed to supporting core businesses that generate Creating Share Value (CSV) for the company;*
4. *The CSR program focuses on three (3) priority areas, namely Education, Environment, and MSE Development.*

8 Prioritas TPB Klaster Industri Pangan dan Pupuk
8 Priorities of SDGs: Food and Fertilizer Industry Cluster



Dalam merumuskan program-program TJSL, Perum BULOG memiliki 5 landasan utama, yaitu fokus pada dampak; perbaikan tata kelola; pemanfaatan teknologi; peningkatan keterlibatan karyawan; dan peningkatan kolaborasi. Dalam pelaksanaannya, berbagai program TJSL Perum BULOG mengacu pada peraturan-peraturan berikut ini:

1. Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara RI Nomor : PER-01/MBU/03/2023 tentang Penugasan Khusus dan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.

In formulating CSR programs, Perum BULOG has five (5) main foundations, namely focusing on impact, improving governance, utilizing technology, increasing employee involvement, and increasing collaboration. In its implementation, various Perum BULOG's CSR programs refer to the following regulations.

1. *Minister of State-owned Enterprises Regulation No. PER-01/MBU/03/2023 concerning Special Assignments and Corporate Social Responsibility Programs of State-owned Enterprises*



2. Peraturan Direksi Perusahaan Umum (Perum) BULOG Nomor: PD-21/DU100/08/2023 tertanggal 14 Agustus 2023 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

2. *Board of Directors Regulation of Public Company (Perum) BULOG No. PD-21/DU100/08/2023, dated August 14, 2023, concerning Corporate Social Responsibility Programs*

Selain itu, Perum BULOG juga telah memetakan para pemangku kepentingan signifikan yang terdampak atau berpengaruh atas dampak dari kegiatan perusahaan, seperti dijelaskan pada tabel berikut ini.

In addition, Perum BULOG has also mapped significant stakeholders affected or influenced by the impact of the company's activities, as explained in the following table.

| Pemangku Kepentingan Stakeholders | Definisi Definition | Pengaruh/Dampak dari Kegiatan Perusahaan Pengaruh/Dampak dari Kegiatan Perusahaan |
|--------------------------------------|---|--|
| Pemilik Modal Capital owner | Pemerintah Republik Indonesia c.q Kementerian BUMN <i>The Government of the Republic of Indonesia c.q Ministry of SOEs</i> | Peran serta perusahaan dalam menjaga 3 (tiga) pilar ketahanan pangan, yaitu: 1. Pilar Ketersediaan. Perum BULOG melaksanakan kebijakan pembelian Komoditas pangan pokok dengan ketentuan Harga Pembelian Pemerintah (HPP) melalui kegiatan pengadaan Dalam Negeri (DN). Tujuannya untuk menumbuhkan semangat petani dalam memproduksi tanaman pangan sehingga dapat menjaga kecukupan stok di masyarakat. 2. Pilar Keterjangkauan. Perum BULOG menyediakan dan menyalurkan komoditas pangan pokok bersubsidi bagi kelompok masyarakat berpendapatan rendah sehingga dapat menjangkau (memperoleh) pangan secara fisik dan ekonomi. 3. Pilar Stabilitas. Perum BULOG menyediakan dan menyalurkan komoditas pangan pokok untuk menjaga stabilitas harga dan pasokan di tingkat konsumen, serta meningkatkan kesiapan penanggulangan keadaan darurat, bencana, dan rawan pangan dari sisi konsistensi penyediaan pangan oleh Pemerintah melalui pengelolaan stok Perum BULOG dan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP). |
| Regulator Regulator | Pemerintah Republik Indonesia c.q Kementerian Teknis Terkait <i>The Government of the Republic of Indonesia c.q Related Technical Ministries</i> | <i>The Company's role in maintaining 3 (three) pillars of food security, namely:</i> 1. <i>Pillar of Availability Perum BULOG implements purchasing policies of Staple food commodities with the provisions of the Government Purchase Price (HPP) through Domestic Procurement (DN). The aim is to foster the enthusiasm of farmers in producing food crops so that they can maintain adequate stocks in the community.</i> 2. <i>Pillar of Affordability Perum BULOG provides and distributes subsidized staple food commodities for low-income groups so they can reach (obtain) food physically and economically.</i> 3. <i>Pillar of Stability Perum BULOG provides and distributes staple food commodities to maintain price stability and supply at the consumer level, as well as increase preparedness for dealing with emergencies, disasters and food insecurity from a consistent standpoint of food supply by the Government through the stock management of Perum BULOG and Government Food Reserves (CPP).</i> |
| Karyawan Employee | Karyawan tetap <i>Permanent employees</i> | Memiliki hubungan timbal balik dengan Perum BULOG: produktivitas karyawan memberikan dampak positif atas kinerja Perum BULOG, dan kinerja positif Perum BULOG akan berujung pada peningkatan kesejahteraan karyawan, maupun pemenuhan aktualisasi diri masing-masing karyawan. <i>Having a reciprocal relationship with Perum BULOG: employee productivity has a positive impact on Perum BULOG's performance, and Perum BULOG's positive performance will lead to increased employee welfare, as well as fulfillment of each employee's self-actualization.</i> |



| Pemangku Kepentingan Stakeholders | Definisi Definition | Pengaruh/Dampak dari Kegiatan Perusahaan Pengaruh/Dampak dari Kegiatan Perusahaan |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| Masyarakat Public | Petani/Produsen Farmers/Producers | Perum BULOG melaksanakan kegiatan pengadaan beras dalam negeri/ kegiatan pengadaan pangan pokok lainnya dengan tujuan untuk menumbuhkan semangat petani dalam memproduksi tanaman pangan sehingga dapat menjaga kecukupan stok di masyarakat. <i>Perum BULOG carries out domestic rice procurement activities/other staple food procurement activities with the aim of fostering the enthusiasm of farmers in producing food crops so that they can maintain adequate stocks in the community.</i> |
| Konsumen Consumer | Masyarakat Public | Perum BULOG menyediakan dan menyalurkan komoditas pangan pokok untuk menjaga stabilitas harga dan pasokan di tingkat konsumen, serta meningkatkan kesiapan penanggulangan keadaan darurat, bencana, dan rawan pangan. <i>Perum BULOG provides and distributes staple food commodities to maintain price and supply stability at the consumer level, as well as to increase preparedness for dealing with emergencies, disasters and food insecurity.</i> |
| Media Massa Mass media | Media Massa Mass media | Sebagai upaya mendorong keterbukaan informasi publik Perum BULOG berkomitmen untuk transparan dalam memberikan, menyampaikan dan menyebarkan informasi publik yang berada dibawah kewenangannya dan diharapkan mampu mempercepat pelaksanaan keterbukaan informasi berdasarkan UU KIP. <i>As an effort to encourage public information disclosure, Perum BULOG is committed to being transparent in providing, conveying and disseminating public information under its authority and is expected to accelerate the implementation of information disclosure based on the KIP Law.</i> |

DUKUNGAN TERHADAP TPB

Program TJSL Perum BULOG dilaksanakan sebagai bentuk kontribusi BUMN pada pencapaian TPB yang dilaksanakan dengan berpedoman pada 7 Core Subject ISO 26000 seperti disebutkan sebelumnya. Program-program tersebut dikelompokkan menjadi 4 (empat) pilar utama yang meliputi Pilar Sosial, Pilar Ekonomi, Pilar Lingkungan serta Pilar Hukum dan Tata Kelola, dan diselaraskan dengan prioritas TPB Klaster Industri Pangan dan Pupuk. Dalam pelaksanaannya, Perum BULOG menerapkan prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Terintegrasi: berdasarkan analisa risiko dan proses bisnis yang memiliki keterkaitan dengan pemangku kepentingan;
2. Terarah: Memiliki arah yang jelas untuk mencapai tujuan perusahaan;
3. Terukur Dampaknya: Memiliki kontribusi dan memberikan manfaat yang menghasilkan perubahan atau nilai tambah bagi pemangku kepentingan dan perusahaan; dan
4. Akuntabilitas: Dapat dipertanggungjawabkan sehingga menjauhkan dari potensi penyalahgunaan dan penyimpangan.
5. Merupakan bagian dari pendekatan bisnis perusahaan.

Program TJSL Perum BULOG dibagi menjadi program TJSL Community Involvement and Development (CID) dan Non CID. Program TJSL CID adalah program kerja tanggung jawab sosial

SUPPORT FOR SDG

The CSR programs of Perum BULOG are implemented as SOEs' contribution to SDG achievement, which refers to the aforementioned Seven (7) Core Subjects of ISO 26000. These programs are categorized into four (4) main pillars, namely the Social Pillar, Economic Pillar, Environmental Pillar as well as Legal and Governance Pillar. The programs are also aligned with the priorities of the SDG: Food and Fertilizer Industry Cluster. In its implementation, Perum BULOG applies the following principles.

1. Integrated: based on risk analysis and business processes related to stakeholders;
2. Directed: having a clear direction to achieve company goals;
3. Measurable Impact: contributing and benefiting with changes or added value for stakeholders and the company; and
4. Accountability: can be accounted for to avoid potential misuse and deviation;
5. Is part of the company's business approach.

The CSR programs of Perum BULOG are grouped into the CSR for Community Involvement and Development (CID) and Non-CID programs. The CSR for CID programs is corporate



dan lingkungan yang dikelola langsung oleh Bagian TJSL, yang berkaitan dengan isu-isu antara pelibatan komunitas akibat dampak keputusan organisasi, pendidikan dan kebudayaan, penciptaan lapangan kerja dan pengembangan keterampilan, pengembangan dan akses teknologi, penciptaan pendapatan dan kemakmuran, kesehatan dan investasi sosial. Sedangkan program TJSL Non CID adalah program kerja tanggung jawab sosial dan lingkungan yang dikelola oleh Bagian di luar Bagian TJSL yang berkaitan dengan subyek inti tata kelola organisasi, hak asasi manusia, praktik tenaga kerja, praktik operasi yang adil, isu konsumen dan lingkungan.

Selama tahun 2023, Perum BULOG menjalankan 15 program TJSL CID dan 5 program TJSL Non CID yang dirancang oleh Perum BULOG dan telah disetujui oleh Kementerian BUMN melalui Risalah Rapat Pembahasan Rencana Kerja dan Anggaran Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Tahun 2023 Perum BULOG Nomor Ris-17/DSI.MBU.B/12/2022.

social responsibility programs managed directly by the CSR Division. The programs concern issues between community involvement due to the impact of organizational decisions, education and culture, job creation and skills development, technology development and access, income generation and prosperity, health and social investment. Meanwhile, the SCR for Non-CID programs are corporate social responsibility programs managed by a division, beyond the CSR Division related to the core subjects of organizational governance, human rights, labor practices, fair operating practices, and consumer and environmental issues.

In 2023, Perum BULOG implemented its 15 CSR for CID programs and five (5) CSR for Non-CID programs. The Ministry of SOEs had approved these programs through Minutes No. Ris-17/DSI.MBU.B/12/2022 for the Discussion Meeting on the 2023 Work Programs and Budget on the Corporate Social Responsibility Programs of Perum BULOG.

Program TJSL CID dan Non CID Perum BULOG CSR Programs for CID and Non-CID of Perum BULOG

| No | SDGs/TPB | RKA Tahun 2023 (Rp) 2023 WPB (IDR) | Penambahan RKA TJSL CID 2023 (Rp) Addition of 2023 CSR WPB (IDR) | RKA Total Tahun 2023 (Rp) Total 2023 WPB (IDR) | Realisasi Tahun 2023 (Rp) Realization in 2023 (IDR) | Presentase Capaian Real/RKA Tahun 2023 (%) Percentage of Realization/2023 WPB (%) |
|----------|---|------------------------------------|--|--|---|---|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7)=(6)/(5) |
| A | PILAR SOSIAL SOCIAL PILLAR | 11.668.500.000 | 960.000.000 | 12.628.500.000 | 12.185.604.314 | 96,49% |
| 1 | TPB 1 SDG 1 | 1.187.000.000 | 900.000.000 | 2.087.000.000 | 5.211.048.857 | 249,69% |
| 2 | TPB 2 SDG 2 | 1.250.000.000 | - | 1.250.000.000 | 372.113.445 | 29,77% |
| 3 | TPB 3 SDG 3 | - | - | - | - | - |
| 4 | TPB 4 SDG 4 | 9.231.500.000 | 60.000.000 | 9.291.500.000 | 6.602.442.012 | 71,06% |
| 5 | TPB 5 SDG 5 | - | - | - | - | - |
| B | PILAR EKONOMI ECONOMIC PILLAR | 2.386.200.000 | 40.000.000 | 2.426.200.000 | 1.114.734.897 | 46,72% |
| 1 | TPB 7 SDG 7 | - | - | - | - | - |
| 2 | TPB 8 SDG 8 | 2.386.200.000 | 40.000.000 | 2.426.200.000 | 1.114.734.897 | 45,95% |
| 3 | TPB 9 SDG 9 | - | - | - | - | - |
| 4 | TPB 10 SDG 10 | - | - | - | - | - |
| 5 | TPB 17 SDG 17 | - | - | - | - | - |
| C | PILAR LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL PILLAR | 2.964.000.000 | - | 2.964.000.000 | 858.404.983 | 28,96% |
| 1 | TPB 6 SDG 6 | 38.000.000 | - | 38.000.000 | 150.000.000 | 394,74% |
| 2 | TPB 11 SDG 11 | - | - | - | - | - |
| 3 | TPB 12 SDG 12 | - | - | - | - | - |
| 4 | TPB 13 SDG 13 | 2.888.000.000 | - | 2.888.000.000 | 668.404.983 | 23,14% |
| 5 | TPB 14 SDG 14 | - | - | - | - | - |
| 6 | TPB 15 SDG 15 | 38.000.000 | - | 38.000.000 | 40.000.000 | 105,26% |
| D | PILAR HUKUM DAN TATA KELOLA LEGAL AND GOVERNANCE PILLAR | 3.440.000.000 | - | 3.440.000.000 | 1.654.171.039 | 48,09% |
| 1 | TPB 16 SDG 16 | 3.440.000.000 | - | 3.440.000.000 | 1.654.171.039 | 48,09% |
| | TOTAL | 20.458.700.000 | 1.000.000.000 | 21.458.700.000 | 15.812.915.233 | 73,69% |



Perusahaan memiliki komitmen TJSL untuk mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (TPB) nasional melalui praktik-praktik operasional dan tata kelola perusahaan yang secara terus menerus disempurnakan agar bermanfaat bagi pembangunan ekonomi, sosial, lingkungan serta hukum dan tata kelola. Komitmen TJSL perusahaan dilaksanakan berdasarkan integrasi, terarah dan terukur dampaknya dengan pendekatan atas mitigasi risiko corporate.

Dari 17 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang telah dirancang oleh Kementerian PPN/Bappenas sebagai koordinator pelaksana TPB di Indonesia, pelaksanaan program TJSL Perusahaan diselaraskan dengan TPB yang menjadi prioritas BUMN klaster industri pangan dan pupuk dan yaitu: TPB 1 Tanpa Kemiskinan; TPB 2 Tanpa Kelaparan; TPB 4 Pendidikan Berkualitas; TPB 6 Akses Air Bersih dan Sanitasi; TPB 8 Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi; TPB 13 Penanganan Perubahan Iklim; TPB 15 Ekosistem Daratan dan TPB 16 Perdamaian, Keadilan dan Kelembagaan yang Tangguh.

Berdasarkan pada tabel di atas, kontribusi Program TJSL BULOG yang memiliki nilai lebih dari 100% pada TPB 1 dan TPB 15 dilaksanakan melalui kolaborasi para *stakeholder* perusahaan. Aktivitas TPB 1 dan 15 berupa pemenuhan kebutuhan pangan pokok masyarakat yang menjadi hak asasi manusia dan penyediaan akses air baku yang dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari masyarakat sebagai upaya penanganan kemiskinan di Indonesia.






The company commits to CSR to support the achievement of national sustainable development goals (SDGs) through operational practices and corporate governance that are continuously improved to benefit economic, social, environmental, legal, and governance development. The company's commitment to CSR is implemented based on integration, as well as directed and measurable impact with an approach to corporate risk mitigation.





Of the 17 Sustainable Development Goals designed by the Ministry of National Development Planning/National Development Planning Agency as the coordinator of the SDG implementation in Indonesia, the company's CSR programs are aligned with SDGs that become a priority of SOEs in the food and fertilizer industry cluster, namely: SDG 1 No Poverty; SDG 2 Zero Hunger; SDG 4 Quality Education; SDG 6 Clean Water and Sanitation; SDG 8 Decent Work and Economic Growth; SDG 13 Climate Change; and SDG 15 Life on Land and SDG 16 Peace, Justice, and Strong Institutions.

Based on the table above, the contribution of BULOG's CSR Programs in SDG 1 and SDG 15 exceeded 100% through the company's stakeholders' collaboration. Activities in SDGs 1 and 15 were fulfilling the community's basic food needs as part of human rights and providing access to raw water to meet the community's daily needs to address poverty in Indonesia.



Program TJSL CID Perum BULOG dan Dukungan terhadap TPB CSR for CID Programs of Perum BULOG and Support for SDGs

| Pilar/Bidang Pillar/Sector | Program Program | Target Capaian 2023 2023 Target | TPB SDG |
|---|--------------------------------------|---|---|
| Pilar Sosial Social Pillar | | | |
| Bidang Pendidikan Educational Sector | BULOG Pintar | 1% dari total mahasiswa/i kategori tidak mampu pada titik bantuan (fakultas/jurusan di Perguruan Tinggi) <i>1% of the total students in the underprivileged category at the point of assistance (faculty/department at the university)</i> |  |
| | BULOG Peduli Pendidikan | 100% Tersalurkan dari anggaran BULOG Peduli Pendidikan. <i>100% disbursed from BULOG Peduli Pendidikan budget</i> | |
| | BULOG Peduli Pendidikan Khusus | 100% Tersalurkan dari anggaran BULOG Peduli Pendidikan Khusus. <i>100% disbursed from BULOG Peduli Pendidikan Khusus budget</i> | |
| | Kolaborasi BUMN SOE Collaboration | Dianggarkan 10 % dari anggaran total. <i>10% allocation of the total budget</i> | |
| Program CSV CSV Program | BULOG Peduli Gizi | Penurunan $\geq 1\%$ dari jumlah prevalensi stunting balita pada titik bantuan <i>$\geq 1\%$ reduction in the prevalence of stunting in toddlers in the areas of assistance</i> |  |
| | BULOG Peduli Petani | Pendapatan produsen pertanian skala kecil menurut subsektor meningkat $\geq 5\%$ pada titik bantuan. <i>Income of small-scale agricultural producers by subsector increased $\geq 5\%$ in the areas of assistance</i> | |
| Program Umum General Program | BULOG Aksi Berbagi | 100% tersalurkan dari anggaran BULOG Aksi Berbagi. <i>100% disbursed from BULOG Aksi Berbagi budget</i> |  |
| | BULOG Peduli Harga dan Pasokan | 1% dari harga anomali komoditas di lokasi pasar murah. <i>1% of commodity anomaly price in cheap markets</i> |  |
| Pilar Ekonomi Economic Pillar | | | |
| Pengembangan UMKM MSME Development | BULOG Peduli UMKM | 5% sasaran dari total tingkat setengah pengangguran pada titik bantuan. <i>5% target of the total disguised unemployment rate at the areas of assistance</i> |  |
| | BULOG UMKM Disabilitas | 5% sasaran dari total jumlah disabilitas pada titik bantuan <i>5% target of the total People with Disability Rate in the areas of assistance</i> | |
| | BULOG Industri Ecosocio System | 3% sasaran dari tingkat pengangguran terbuka pada titik bantuan 3% <i>3% target of Open Unemployment Rate in the areas of assistance</i> | |

| Pilar/Bidang Pillar/Sector | Program Program | Target Capaian 2023 2023 Target | TPB SDG |
|--|-------------------------------|--|--|
| Pilar Lingkungan <i>Environmental Pillar</i> | | | |
| Lingkungan <i>Environment</i> | BULOG Peduli Air Bersih | Persentase jumlah rumah tangga yang memiliki akses terhadap pelayanan air minum dan atau akses sanitasi layak 5% pada titik bantuan. <i>5% of households in the areas of assistance have access to drinking water services and/or access to proper sanitation</i> |  |
| | BULOG Peduli Bencana | 31% dari total penyediaan anggaran TJSL. <i>31% of total CSR budget provision</i> |  |
| | BULOG Peduli Hijau | Reboisasi ≥ 200 Pohon. <i>100% disbursed from BULOG Membangun Tempat Ibadah budget</i> |  |
| Program Umum <i>General Program</i> | BULOG Membangun Tempat Ibadah | 100 % tersalurkan dari anggaran BULOG Membangun Tempat Ibadah <i>100% disbursed from BULOG Membangun Tempat Ibadah budget</i> |  |

Program TJSL Non CID Perum BULOG dan Dukungan terhadap TPB *CSR for Non-CID Programs of Perum BULOG and Support for SDGs*

| Pilar/Bidang Pillar/Sector | Program Program | Kegiatan Tahun 2023 2023 Activities | TPB SDG |
|--|--|--|---|
| Pilar Sosial <i>Social Pillar</i> | | | |
| Praktik Ketenagakerjaan <i>Labour Practices</i> | Upgrading Kompetensi Karyawan <i>Upgrading Employee Competencies</i> | Program pendidikan, pelatihan maupun workshop guna meningkatkan keterampilan karyawan. <i>Educational programs, training and workshops to improve employee skills.</i> |  |
| Pilar Ekonomi <i>Economic Pillar</i> | | | |
| Isu Pelanggan <i>Consumer Issues</i> | Program Maintenance Pelanggan <i>Customer Maintenance Program</i> | Program peningkatan produk dan pembinaan kepuasan pelanggan <i>Product improvement programs and coaching customer satisfaction</i> |  |
| Pilar Hukum dan Tata Kelola <i>Legal and Governance Pillar</i> | | | |
| Tata Kelola Perusahaan <i>Corporate Governance</i> | Program Pengelolaan Akreditasi, Budaya, dan GCG Perusahaan. <i>Corporate Accreditation, Culture, and GCG Management Program</i> | Program pengelolaan akreditasi, ISO, upgrading teknologi informasi, tata kelola kebijakan direksi, SOP, struktur organisasi dan asesmen GCG. <i>Accreditation management program, ISO, information technology upgrading, board of directors' policy governance, SOP, organizational structure and GCG assessment.</i> |  |



Tanggung Jawab Perusahaan Lingkup Pemenuhan Hak Asasi Manusia

Corporate Responsibility Scope of Human Rights Fulfillment

Hak Asasi Manusia (HAM) merupakan hak yang melekat pada manusia, tidak dapat dicabut, universal, tak terpisahkan dan saling bergantung. Sebagaimana amanat Sila ke-2 Pancasila kepada seluruh rakyat Indonesia, pengakuan dan penghormatan terhadap HAM juga diakui secara internasional seperti tercantum dalam Deklarasi Hak Asasi Manusia Tahun 1948. Dalam ISO 26000 tentang Panduan Tanggung Jawab Sosial, HAM mencakup hal-hak terkait analisa dampak keputusan dan kegiatan, situasi berisiko terkait HAM, menghindari persekongkolan, penanganan keluhan, diskriminasi dan kelompok marjinal, hak sipil dan politik; hak ekonomi, sosial dan budaya; serta prinsip dan hak dasar di tempat kerja.

Hingga 31 Desember 2023, Perum BULOG belum memiliki pendekatan secara khusus dan spesifik terkait isu HAM dalam kegiatan operasi dan bisnisnya. Meskipun demikian, Perum BULOG telah mengembangkan operasi dan bisnis yang menjunjung tinggi HAM, termasuk terhadap seluruh pemangku kepentingan terkait. Pada lingkup Perum BULOG, upaya menghargai HAM diwujudkan dengan menerapkan praktik non diskriminasi terhadap jenis kelamin, etnik, agama atau afiliasi politik. Hal tersebut tercermin pada lingkungan kerja sehari-hari maupun pelaksanaan rekrutmen pekerja karyawan baru, yang didasarkan atas hasil seleksi, hasil evaluasi pada masa percobaan dan orientasi pekerja. Kesempatan yang sama dan setara juga diberikan kepada seluruh karyawan dalam mengikuti program pelatihan dan pendidikan, baik dari tingkat pelaksana sampai dengan manajemen puncak. Seluruh ketentuan terkait kesetaraan kesempatan tersebut diatur pada Perjanjian Kerja Bersama (PKB).

Perum BULOG juga mematuhi kebijakan untuk tidak mempekerjakan anak-anak di bawah umur. Syarat usia minimal calon karyawan Perusahaan adalah 18 tahun, sesuai keputusan Pemerintah untuk meratifikasi Konvensi International Labour Organization (ILO). Setiap karyawan bekerja pada jam kerja yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan ketenagakerjaan, termasuk aturan mengenai jam lembur, sebagai bentuk komitmen Perusahaan memastikan tidak adanya praktik tenaga kerja paksa.

Selain itu, Perum BULOG juga berkomitmen untuk menerapkan semangat anti korupsi sebagai bagian dari penghormatan terhadap hak ekonomi dan hak hidup orang lain. Ketentuan mengenai antikorupsi dijelaskan pada bab Tata Kelola Perusahaan yang Baik di Laporan Tahunan ini.

Human Rights are inherent, inalienable, universal, inseparable, and interdependent rights. In line with the second Precept of Pancasila, recognition and respect for human rights are recognized internationally as stated in the 1948 Declaration of Human Rights. In ISO 26000 on Guidelines on Social Responsibility, human rights cover rights related to the analysis of the impact of decisions and activities, risk situations related to human rights, avoiding collusion, handling complaints, discrimination and marginalized groups, civil and political rights; economic, social and cultural rights; and basic principles and rights at work.

By December 31, 2023, Perum BULOG did not have a specific approach to human rights issues in its business operations. However, Perum BULOG has developed business operations that uphold its responsibility to respect human rights, including all relevant stakeholders. Within Perum BULOG, human rights are respected by implementing non-discriminatory practices against gender, ethnicity, religion, or political affiliation. This is reflected in the daily work environment as well as the recruitment of new employees, which is based on selection results, evaluation results during the probationary period, and employee orientation. The same opportunity to participate in training and education programs is also given to all employees, from the executing level to top management. All provisions related to equal opportunities are regulated in the Collective Labor Agreement (CLA).

Perum BULOG also complies with the policy of not employing minors. The minimum age requirement for prospective employees of the company is 18 years old. This is by the Government's decision to ratify the International Labor Organization (ILO) Conventions. Every employee works at working hours by labor laws and regulations, including rules regarding overtime hours, as a form of the company's commitment to ensure no forced labor practices.

Moreover, Perum BULOG is committed to implementing the spirit of anti-corruption as part of respecting the economic rights and life rights of others. Provisions regarding anti-corruption are explained in the Good Corporate Governance chapter of this Annual Report.

Tanggung Jawab Perusahaan untuk Operasi yang Adil

Corporate Responsibility for Fair Operation

Penerapan operasi yang adil menegaskan pentingnya pengelolaan entitas usaha sesuai dengan etika bisnis dan usaha yang berlaku. Perum BULOG, melalui Panduan Perilaku (*Code of Conduct*), berkomitmen untuk menerapkan standar etika dalam setiap aktivitas bisnisnya guna mewujudkan operasi yang adil. Perum BULOG menerapkan prosedur operasi yang wajar sesuai dengan kode etik internal perusahaan, yang mengatur hubungan dengan berbagai entitas, termasuk pemerintah, perusahaan lain, pemasok, konsumen, dan organisasi/asosiasi. Unsur-unsur penting dalam subjek ini mencakup anti korupsi, keterlibatan yang bertanggung jawab terhadap kepentingan publik, kompetisi yang adil, dan perilaku yang mengutamakan tanggung jawab sosial.

A fair operation emphasizes the importance of managing business entities by applicable business ethics. Perum BULOG has a Code of Conduct as a commitment to implementing ethical standards as the company's way of doing business in order to realize its commitment to fair operations. Perum BULOG applies reasonable operating procedures following the company's internal code of ethics that regulates the company's relationships with other companies/organizations, including cooperative relationships with the government, other companies, suppliers, consumers, and organizations/associations. The elements of concern in this subject are anti-corruption, responsible involvement in the public interest, fair competition, and behavior that promotes social responsibility.

Tanggung Jawab Perusahaan Terkait Lingkungan Hidup

Corporate Responsibility Related to the Environment

Persoalan lingkungan yang merupakan isu global telah menuntut tanggungjawab dan keterlibatan seluruh pihak, termasuk Perum BULOG. Meskipun kegiatan operasional sehari-hari Perum BULOG tidak berdampak langsung terhadap lingkungan, Perusahaan berupaya menjaga kelestarian alam melalui sejumlah upaya. Salah satunya ialah semaksimal mungkin menerapkan prinsip 3R, yaitu *reduce, reuse dan recycle* dalam setiap kegiatan operasionalnya. Pendekatan tersebut diharapkan menjadi kebiasaan yang tertanam dalam aktivitas sehari-hari seluruh insan Perum BULOG.

Selain itu, Perum BULOG juga menjalankan mitigasi dampak lingkungan yang mungkin timbul akibat kegiatan operasi Perusahaan. Upaya dan tindakan pencegahan tersebut antara lain tercermin dari biaya yang dikeluarkan untuk lingkungan hidup dalam program TJSI bidang lingkungan. Selama tahun 2023, Perum BULOG telah mengeluarkan biaya dan investasi dalam bidang lingkungan sebesar Rp2.401.000.000 meningkat dari tahun sebelumnya sebesar Rp2.030.751.063.

Environmental global issues have demanded all parties' responsibility and involvement, including Perum BULOG. Although Perum BULOG's daily operations do not directly impact the environment, the company strives to preserve nature through several efforts. One of them is to apply the 3R principle, namely reduce, reuse, and recycle, as much as possible in all its operations. This approach is expected to become a habit that grows in all Perum BULOG employees' daily activities.

In addition, Perum BULOG also mitigates possible environmental impacts due to the company's operations. These efforts and preventive measures are reflected in the costs incurred for the environment in the CSR programs in the environmental sector. In 2023, Perum BULOG incurred costs and investments of IDR2,401,000,000 in the environmental sector, increasing IDR2,030,751,063 from the previous year.



Biaya dan Investasi Lingkungan

Environmental Costs and Investments

| Nama Program Program | Kegiatan Activity | Target Capaian Target | Anggaran Budget |
|----------------------------|--|---|--------------------|
| BULOG PEDULI AIR BERSIH | Bantuan Penyediaan sumber air baku seperti pembuatan sumur submersibel maupun sarana penunjang; antara lain Bantuan Penyediaan sanitasi layak, tempat cuci tangan atau WC <i>Assistance in providing raw water sources, such as making submersible wells and supporting facilities; including proper sanitation, sinks, or toilets.</i> | Persentase jumlah rumah tangga yang memiliki akses terhadap pelayanan air minum dan atau akses sanitasi layak bantuan <i>Percentage of households with access to drinking water services and/or adequate sanitation assistance</i> | 38.000.000 |
| BULOG PEDULI BENCANA | Memberikan bantuan Sandang, Pangan dan Kesehatan yang tajam terdampak adaptasi, mitigasi dari perubahan iklim. <i>Provision of clothing, food, and health assistance heavily impacted by adaptation and mitigation of climate change.</i> | 31% dari total penyaluran anggaran T3SL. <i>31% of the total T3SL budget allocation</i> | 2.325.000.000 |
| BULOG HIJAU | Bantuan Penanaman Pohon untuk penghijauan sebagai tindak lanjut untuk penanganan erosi tanah, abrasi maupun sumber produksi Oksigen. <i>Donation of saplings for reforestation as a follow-up to handling soil erosion, abrasion, and as a source of oxygen production</i> | >200 Pohon <i>>200 trees</i> | 38.000.000 |
| Total | | | 2.401.000.000 |

Penggunaan Material dan Energi dalam Operasional dan Usaha

Perum BULOG mengupayakan pemakaian sumber daya secara bertanggung jawab, baik sumber daya air, listrik, BBM, hingga material kertas.

1. Pemakaian Kertas

Material yang umum digunakan dalam kegiatan operasi Perum BULOG ialah kertas, antara lain untuk kebutuhan pencetakan dokumen, administrasi, dan korespondensi. Guna mengurangi pemakaian kertas, Perusahaan sedapat mungkin melakukan komunikasi secara digital. Jika harus mencetak naskah, karyawan diingatkan agar selalu memeriksa naskah secara teliti agar tidak perlu mencetak ulang karena kesalahan. Apabila memungkinkan, naskah dicetak pada dua sisi kertas (bolak-balik). Adapun naskah sementara dicetak menggunakan kertas bekas yang satu sisinya masih kosong. Penghematan kertas ini diharapkan ikut mengurangi penebangan pohon yang merupakan bahan baku pembuatan kertas, dan berdampak pada pengurangan listrik, BBM, serta air yang dibutuhkan dalam proses pembuatan kertas.

Pada laporan ini, Perum BULOG baru mendokumentasikan penggunaan kertas terbatas di ruang lingkup kantor pusat Perusahaan saja, mencakup 560 karyawan dan 302 mitra.

The use of Material and Energy in Business Operations

Perum BULOG strives to use resources responsibly, including water, electricity, fuel, and paper materials.

1. Use of Paper

Common materials used in Perum BULOG's operations are paper for documents, administration, and correspondence. In order to reduce paper usage, the company uses digital communication as much as possible. If a hard copy is needed, employees are advised to check the drafts thoroughly so they do not need to reprint due to revisions. If possible, print documents on both sides. As for drafts, it is encouraged to print on used paper with an empty side. Saving paper is expected to reduce deforestation because trees are the raw paper material and eventually save electricity, fuel, and water use in the paper-making process.

In this report, Perum BULOG's documentation of paper usage is limited within the company's head office, covering 560 employees and 302 partners.

Selama tahun 2023, jumlah kertas yang digunakan oleh karyawan dalam menjalankan aktivitas Perusahaan mencapai 3.125 rim, atau 5,58 rim/orang. Terdapat kenaikan pemakaian kertas sebesar 2,76% dibandingkan tahun sebelumnya, disebabkan oleh kegiatan surat menyurat yang lebih banyak dibandingkan tahun sebelumnya.

In 2023, employees' paper consumption in performing the Company's activities reached 3,125 reams, or 5.58 reams/person. The paper consumption increased by 2.76% from the previous year due to the high correspondence activities compared to the previous year.

Pemakaian Kertas Tahun 2023 (Kantor Pusat) Paper Consumption in 2023 (Head Office)

| | 2023 | 2022 | 2021 | Kenaikan (penurunan) tahun 2023 dibandingkan tahun 2022 (%) Increase (Decrease) 2023 to 2022 (%) | |
|---|-------|-------|-------|---|---------------------------|
| | | | | Jumlah Total | Persentase % Percentage % |
| Pemakaian kertas (rim) Paper consumption (ream) | 3.125 | 3.041 | 3.230 | 84 | 3 |
| Intensitas pemakaian kertas (rim/orang) Intensity of paper consumption (ream/person) | 5,58 | 5,43 | 5,72 | 0,15 | 3 |

Adapun limbah kertas yang tidak terpakai tersebut akan dimusnahkan. Dalam operasional sehari-hari, Perusahaan tidak menggunakan kertas hasil daur ulang limbah tersebut.

The paper waste will be destroyed. In its daily operations, the company does not use recycled paper.

2. Pemakaian Energi

Dalam menjalankan operasional Perusahaan, Perum BULOG menggunakan energi listrik yang bersumber dari Perusahaan Listrik Negara (PLN), serta BBM untuk kendaraan operasional. Pada laporan ini, Perusahaan hanya mendokumentasikan penggunaan listrik di ruang lingkup kantor pusat.

2. Energy Consumption

In running the company's operations, Perum BULOG consumes electricity from the State Electricity Company (PLN) and fuel for operational vehicles. In this report, the company only records electricity consumption within the head office.

Pemakaian dan Intensitas Energi (Kantor Pusat) Energy Consumption and Intensity (Head Office)

| | 2023 | 2022 | 2021 | Kenaikan (penurunan) tahun 2023 dibandingkan tahun 2022 (%) Increase (Decrease) 2023 to 2022 (%) | |
|---|-----------|-----------|-----------|---|---------------------------|
| | | | | Jumlah Total | Persentase % Percentage % |
| Pemakaian Energi Listrik (kWh) Electricity Consumption (kWh) | 4.390.000 | 3.859.170 | 3.354.137 | 530.830 | 14 |
| Intensitas pemakaian listrik (kWh/orang) Intensity of electricity consumption (kWh/person) | 5.092,81 | 4.477,00 | 433 | 616 | 14 |

Total penggunaan energi listrik pada tahun 2023 tercatat sebesar 4.390.000 kWh, meningkat 13,76% dibandingkan pemakaian pada tahun 2022 sebesar 3.859.170 kWh. Peningkatan pemakaian listrik disebabkan kegiatan operasional kantor pusat sudah sepenuhnya berjalan normal. Intensitas pemakaian listrik juga naik 13,75% dari 4.477,00 kWh per karyawan menjadi 5.092,81 kWh per karyawan.

Total electricity consumption in 2023 was at 4,390,000 kWh, an increase of 13.76% from 3,859,170 kWh in 2022. The electricity usage rose because the head office operations fully returned to normal. The intensity of electricity usage also increased by 13.75% from 4,477.00 kWh per employee to 5,092.81 kWh per employee.

Untuk menghemat penggunaan listrik, Perum BULOG melakukan berbagai upaya, seperti menggunakan lampu hemat energi, mematikan peralatan elektronik kantor (komputer, mesin pengatur udara, mesin fotokopi, dan lain-lain) setelah selesai digunakan. Sementara itu, untuk penghematan bahan bakar minyak, kebijakan yang diambil antara lain mengurangi perjalanan dinas. Jika memungkinkan, rapat dapat dilakukan melalui telekonferensi.

3. Penggunaan Air

Penggunaan air dalam kehidupan sehari-hari, terutama air yang bersumber dari tanah di wilayah perkotaan, dapat berdampak langsung terhadap kualitas tanah dan air di wilayah tersebut. Dalam menjalankan kegiatan operasional, Perum BULOG tidak menggunakan air tanah melainkan membeli air dari PDAM. Untuk laporan ini, Perum BULOG hanya melakukan perhitungan pada ruang lingkup kantor pusat.

| | 2023 | 2022 | 2021 | Kenaikan (penurunan) tahun 2023 dibandingkan tahun 2022 (%) Increase (Decrease) 2023 to 2022 (%) | |
|--|--------|--------|--------|---|------------------------------|
| | | | | Jumlah Total | Persentase % Percentage % |
| Volume pemakaian air (m ³) <i>Volume of water use (m³)</i> | 30.730 | 74.910 | 83.030 | (44.180) | (59%) |
| Intensitas pemakaian air (m ³ /orang) <i>Intensity of water use (m³/person)</i> | 35,65 | 86,90 | 106,00 | (51) | (59%) |

Pada tahun 2023, volume pemakaian air menurun signifikan sebesar 58,98% dari 74.910 m³ (tahun 2022) menjadi 30.730 m³. Penurunan penggunaan air PDAM terjadi karena perbaikan pipa supply yang bocor. Adapun rasio penggunaan air per karyawan pada tahun 2023 mencapai 35,65 meter kubik per karyawan, menurun dibandingkan rasio TAHUN 2022 sebesar 86,90 meter kubik per karyawan.

Perum BULOG secara konsisten senantiasa mengeluarkan himbauan kepada seluruh karyawan untuk menghemat dan menggunakan air seperlunya. Selain itu, divisi terkait secara rutin melakukan pengecekan instalasi air. Sehingga jika ada kebocoran atau kerusakan instalasi air bisa segera diperbaiki. Penghematan air perlu dilakukan karena bahan baku air bersih untuk PDAM semakin terbatas akibat pencemaran air yang belum bisa ditanggulangi.

4. Menjaga Keanekaragaman Hayati

Wilayah operasional Perum BULOG tidak berada di dekat atau di dalam daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati. Meskipun demikian, Perum BULOG memiliki sejumlah program TJSJ dalam bidang lingkungan untuk pelestarian lingkungan hayati. Pada tahun 2023, Perum BULOG melaksanakan penanaman 1.000 bibit bakau di kawasan Pantai Kuta Patasari, Kabupaten Badung, Bali berkolaborasi dengan Sekaa Nelayan Prapat Agung Mengening sebagai bentuk

Perum BULOG has made various efforts, such as using energy-saving lamps and turning off office electronic equipment (computers, air conditioners, photocopiers, etc.) after use to save electricity. In addition, there is a policy to reduce business trips to save fuel. If possible, meetings can be hold via teleconference.

3. Water Consumption

The water consumption in daily life, especially groundwater in urban areas, can directly impact the soil and water quality in the area. In performing its operations, Perum BULOG does not use groundwater but buys water from PDAM. For this report, Perum BULOG only made calculations within the head office.

In 2023, the water consumption decreased significantly by 58.98% from 74,910 m³ (2022) to 30,730 m³. The decrease in PDAM water use occurred due to repairs to leaking supply pipes. The ratio of water use per employee in 2023 will reach 35.65 cubic meters per employee, a decrease compared to the ratio in 2022 of 86.90 cubic meters per employee.

Perum BULOG consistently issues appeals to all employees to save water and use it as needed. Apart from that, the relevant divisions routinely check water installations. Therefore, if there is a leak or damage to the water installation, it can be repaired immediately. It is necessary to save water because raw water materials of clean water for PDAMs are increasingly limited due to water pollution that cannot yet be overcome.

4. Maintain Biodiversity

Perum BULOG operations are not near, in a conservation area, or an area with biodiversity. However, Perum BULOG has several CSR programs in the environmental sector to preserve the biological environment. In 2023, Perum BULOG planted 1,000 mangrove saplings in Kuta Patasari Beach, Badung Regency, Bali, together with Sekaa Nelayan Prapat Agung, reflecting the company's commitment to one of the priority sectors, namely environment.

komitmen perusahaan pada salah satu bidang prioritas, yaitu bidang lingkungan.

Bantuan penanaman pohon untuk penghijauan ini merupakan salah satu upaya Perusahaan untuk menangani erosi tanah, melestarikan kesuburan tanah, menjaga struktur tanah, menjaga keanekaragaman hayati, menekan efek pencemaran udara, serta meningkatkan sumber produksi oksigen.

5. Emisi Gas Rumah Kaca

Upaya mendokumentasikan emisi gas rumah kaca (GRK) yang dihasilkan merupakan cara Perusahaan memahami profil emisi GRK Perusahaan sehingga dapat dilakukan tindakan mitigasi maupun usaha pengurangan emisi GRK dalam rangka mendukung Pemerintah mencapai target net zero emission pada tahun 2060.

Pada laporan ini, Perum BULOG hanya melakukan perhitungan emisi GRK yang dihasilkan dari pemakaian listrik PLN di ruang lingkup kantor pusat. Faktor emisi jaringan listrik JAMALI ialah 0,87 kg CO₂ e/kWh, berdasarkan referensi Faktor Emisi GRK Sistem Ketenagalistrikan Tahun 2019 Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral. Sementara intensitas emisi GRK dihitung dari jumlah emisi GRK yang dihasilkan dari proses bisnis Perusahaan. Oleh karena itu, pada laporan ini Perum BULOG belum dapat melaporkan intensitas emisi GRK berdasarkan proses bisnis mengingat belum adanya pendokumentasian pemakaian energi pada proses pengadaan maupun penjualan komoditas pangan dan non pangan yang merupakan kegiatan utama Perusahaan.

Berikut ini jumlah emisi GRK yang dihasilkan dalam lingkup kantor pusat. Adapun intensitas emisi GRK dihitung dari emisi GRK yang dihasilkan setiap karyawan dalam menjalankan kegiatan operasional di kantor pusat.

The donation of saplings for reforestation is one of the company's efforts to address soil erosion, preserve soil fertility, maintain soil structure and biodiversity, reduce the effects of air pollution, and increase sources of oxygen production.

5. Greenhouse Gas Emissions

Efforts to document greenhouse gas (GHG) emissions generated are a way for the company to understand the company's GHG emission profile so that mitigation actions or efforts to reduce GHG emissions can be implemented in order to support the Government in achieving a net zero emission target by 2060.

In this report, Perum BULOG only calculates GHG emissions from PLN electricity consumption within the head office. The JAMALI electricity network emission factor is 0.87 kg CO₂ e/kWh, based on the reference for the GHG Emission Factor for the Electricity System in 2019 of the Ministry of Energy and Mineral Resources. Meanwhile, the intensity of GHG emissions is calculated from the amount of GHG emissions generated from the company's business processes. Therefore, in this report, Perum BULOG has not been able to report the intensity of GHG emissions based on business processes considering that there has been no documentation of energy consumption in the procurement or sales of food and non-food commodities which are the company's main operations.

The following is the amount of GHG emissions produced within the head office. The intensity of GHG emissions is calculated from the GHG emissions generated by each employee in performing operational activities at the head office.

| | 2023 | 2022 | 2021 | Kenaikan (penurunan) tahun 2023 dibandingkan tahun 2022 (%) Increase (Decrease) 2023 to 2022 (%) |
|--|-----------|-----------|-----------|---|
| Pemakaian Energi Listrik (kWh) <i>Electricity Consumption (kWh)</i> | 4.390.000 | 3.859.170 | 3.354.137 | 13,76 |
| Emisi GRK yang dihasilkan (Ton CO ₂ e) <i>GHG Emission generated (Ton CO₂ e)</i> | 3.819,3 | 3.357,48 | 2.918,10 | 13,75 |
| Intensitas Emisi GRK (Ton CO ₂ e/orang) <i>Intensity of GHG Emission (Ton CO₂ e/person)</i> | 4,43 | 3,89 | 3,73 | 13,78 |



Seiring dengan kegiatan di kantor pusat yang sepenuhnya sudah kembali normal seperti sebelum pandemi Covid-19 yang berakibat pada peningkatan pemakaian listrik, maka emisi GRK yang dihasilkan juga turut meningkat. Untuk mengurangi emisi GRK yang dihasilkan, Perum BULOG melakukan upaya efisiensi energi dan melakukan gerakan penghijauan. Penjelasan program penghijauan yang dimaksud telah dijelaskan pada bagian Menjaga Keanekaragaman Hayati di laporan ini.

6. Penanganan Limbah

Dalam kegiatan operasi dan bisnisnya, Perum BULOG menghasilkan limbah berupa sampah rumah tangga dan limbah septic. Untuk penanganan sampah, Perusahaan menyediakan cukup tempat sampah, selanjutnya sampah tersebut dibuang ke tempat pembuangan akhir bekerjasama dengan dinas kebersihan. Adapun limbah dari WC, akan dilakukan penyedotan melalui kerjasama dengan pihak ketiga atau dinas kebersihan. Perum BULOG tidak mengelola limbah B3 karena jenis limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasi Perusahaan merupakan jenis limbah organik yang dapat terurai oleh lingkungan, atau dapat menjadi produk *recycle*/turunan, seperti sekam dan katul yang berasal dari proses pengolahan gabah/beras. Selama tahun 2023, Perum BULOG tidak menghasilkan limbah atau tumpahan efluen yang membahayakan lingkungan.

7. Pengaduan Masalah Lingkungan

Sejalan dengan semangat Perum BULOG turut mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, Perusahaan menyediakan layanan *contact center* Be Care untuk menjawab pengaduan masalah Lingkungan di seluruh Indonesia dengan nomor kontak WhatsApp Be Care: 08111967016. Selama tahun 2023, Perusahaan tidak menerima pengaduan terkait lingkungan oleh pihak eksternal.

As the business operations in the head office fully returned to normal, like pre-COVID-19, resulting in increasing electricity consumption, the GHG generated also increased. Therefore, Perum BULOG implemented energy efficiency efforts and reforestation to reduce the GHG emissions generated. The reforestation program in question has been explained in the Maintain Biodiversity section of this report.

6. Waste Management

In its business operations, Perum BULOG produces both domestic waste and septic waste. For its waste management, the company provides sufficient trash cans, and later the waste is sent to a final landfill site in collaboration with the sanitary agency. As for waste from toilets, the company collaborates with a third party or the sanitary agency for the suction. Perum BULOG does not manage hazmat and toxic material waste because the waste generated from the Company's business operations can be environmentally decomposed or recycled into derivative products, such as husks and bran from the rice/grain processing. In 2023, Perum BULOG did not produce harmful waste or effluent spills to the environment.

7. Complaints on Environmental Issues

In line with the spirit of Perum BULOG to help reduce negative impacts on the environment, the company provides a Be Care contact center service to respond to complaints about environmental issues throughout Indonesia. The Be Care WhatsApp contact number is 08111967016. In 2023, the Company did not receive any complaints related to the environment from external parties.

Tanggung Jawab Perusahaan Terkait Ketenagakerjaan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja

Company Responsibility Related to Employment, Occupational Health and Safety

Kinerja positif Perusahaan tak lepas dari kontribusi karyawan yang kompeten dan berdedikasi tinggi. Di sisi lain, Perusahaan yang kuat dan sehat dapat memberikan dampak positif bagi kesejahteraan karyawan. Hubungan timbal balik antara Perusahaan dengan karyawan tersebut menjadi dasar utama bagi Perum BULOG untuk mengelola aspek Sumber Daya Manusia (SDM) secara optimal, baik dalam mendorong produktivitas yang akan berujung pada kinerja positif Perusahaan dan peningkatan kesejahteraan karyawan, maupun pemenuhan aktualisasi diri masing-masing karyawan yang tertuang melalui *reward & punishment*. Memahami peran karyawan yang sentral dan strategis tersebut, Perum BULOG senantiasa menempatkan karyawan sebagai aset yang sangat berharga. Termasuk didalamnya ialah pemenuhan aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) yang juga menjadi perhatian utama Perum BULOG. Seluruh sarana dan prasarana, baik dalam kegiatan perkantoran maupun dalam kegiatan operasi logistik, menjadi prioritas agar karyawan dan seluruh pemangku kepentingan tetap aman saat berada di kantor maupun dalam wilayah operasi Perum BULOG.

PERSAMAAN KESEMPATAN DALAM REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN JENJANG KARIR

Sejak proses rekrutmen, Perum BULOG senantiasa mengedepankan prinsip kesetaraan dan perilaku tidak membeda-bedakan kepada setiap pelamar kerja. Kebutuhan SDM dilandaskan pada kebutuhan Perum BULOG serta aspek pemenuhan kompetensi dan kapasitas individu. Begitu juga dalam pengembangan karier, setiap karyawan berpeluang untuk mengembangkan diri seluas-luasnya pada formasi jabatan yang tersedia, dengan mempertimbangkan kompetensi dan minat karyawan sesuai dengan prinsip *“the right man in the right place at the right time”* melalui pemetaan talenta yang pernah diselenggarakan Divisi SDM di tiap wilayah. Perum BULOG tidak memandang latar belakang Suku, Agama maupun Ras (SARA) maupun jenis kelamin dalam rekrutmen maupun pengembangan jenjang karir.

1. Rekrutmen dan Seleksi

Rekrutmen dan seleksi karyawan baru Perum BULOG pada tahun 2023 dilaksanakan melalui Program Perekrutan Bersama (PPB) BUMN dan Program Perekrutan Mandiri. Pelaksanaan Rekrutmen Bersama BUMN (RBB) Tahun 2023 dimulai dengan pengumuman pendaftaran pada bulan Mei 2023 dan diakhiri dengan tahap pengumuman akhir di bulan Agustus 2023. Setelah melalui sejumlah tahapan, diperoleh 35 orang kandidat yang direkrut oleh Perum BULOG. Seluruhnya telah melakukan pemberkasan dan registrasi ulang yang kemudian ditetapkan menjadi Calon Karyawan.

The company's positive performance is inseparable from the competent and highly dedicated employees' contribution. A strong and healthy company can positively impact employee welfare. The reciprocal relationship between the company and its employees is the main basis for Perum BULOG to manage the Human Resources (HR) optimally, both in encouraging productivity for positive company performance and improving employee welfare, as well as fulfilling each employee's self-actualization which is expressed through rewards & punishments. Understanding the central and strategic role of employees, Perum BULOG always places its employees as a highly valuable asset. This includes fulfilling the Occupational Health and Safety (OHS), which is also Perum BULOG's major concern. All facilities and infrastructure, both in the office and logistics operations, are a priority so that employees and all stakeholders remain safe when in the office or the Perum BULOG operational area.

EQUAL OPPORTUNITY IN RECRUITMENT AND CAREER DEVELOPMENT

From the recruitment process, Perum BULOG always prioritizes the principle of equality and non-discriminatory behavior towards every job applicant. HR needs reflects the needs of Perum BULOG as well as fulfillment aspect of individual competencies and capacities. Likewise, in career development, every employee has the opportunity to develop themselves as much as possible in the available position formations by considering employee competencies and interests and applying the principle of “the right man in the right place at the right time” through talent mapping that has been held by the HR Division in each region. Perum BULOG provides the same opportunity regardless of ethnic, religious or racial backgrounds or gender in recruitment and career development.

1. Recruitment and Selection

Recruitment and selection of new employees of Perum BULOG in 2023 was administered through the SOE Joint Recruitment Program (PPB) and the Independent Recruitment Program. The 2023 SOE Joint Recruitment (RBB) began with the registration announcement in May 2023 and ended with the final announcement in August 2023. After going through a number of stages, Perum BULOG 35 candidates recruited. All of them filed and re-registered and then became prospective employees. These prospective new employees joined an introductory orientation and worked at the regional

Untuk sementara, calon karyawan baru melakukan orientasi pengenalan dan bekerja di kantor wilayah sesuai dengan lokasi registrasi ulang sambil menunggu informasi inagurasi untuk selanjutnya akan dilakukan penempatan sesuai dengan SK Direksi (selama masa induksi).

Sedangkan melalui mekanisme Program Rekrutmen Mandiri Tahun 2023, berlangsung selama 4 bulan yaitu November 2023 - Februari 2024. Rekrutmen mandiri ini bertujuan untuk menjaring talenta terbaik pada jenjang pendidikan SMA/SMK, D3, dan S1 sebanyak 90 orang.

Penerimaan Karyawan Penyandang Disabilitas merupakan mandatori dari Kementerian BUMN sesuai pasal 53 Undang Undang Nomor 8 tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas dan Nomor SE-01/MBU/2014 tentang Penempatan Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas. Ketentuan tersebut menetapkan sebesar 2% dari total karyawan masing-masing BUMN diisi oleh penyandang disabilitas. Namun telah disepakati untuk program rekrutmen bersama BUMN ini paling sedikit sebesar 0,5% dari total karyawan. Pelaksanaan PPB Kategori Disabilitas diserahkan kepada pihak ketiga yang telah ditunjuk oleh Kementerian BUMN, yaitu PT Kerjabilitas sebagai penyedia jasa rangkaian Tes Kemampuan Dasar (TKD), AKHLAK, dan Psikotes. Pelaksanaan PPB BUMN Kategori Putra/Putri Papua dan Papua Barat serta Kategori Regular, pelaksanaan diserahkan kepada pihak ketiga yang bersifat independen, yaitu Experd Consultant sebagai penyedia jasa rangkaian psikotes. Pada pelaksanaan tes kesehatan, diserahkan kepada pihak ketiga yang telah ditunjuk oleh Forum Human Capital Indonesia (FHCI), yaitu Telkomedika (Kategori Regular) dan Kimia Farma (Kategori Putra/Putri Papua dan Papua Barat). Adapun tahapan akhir rekrutmen seluruh kategori dilakukan wawancara *user* oleh tim yang beranggotakan pejabat Jenjang Utama, I, dan II dari berbagai unit kerja di Kantor Pusat dan Kantor Wilayah.

2. Program Belajar dan Pengembangan Kapasitas Karyawan

a. Izin Belajar

Untuk memenuhi kebutuhan Perusahaan terhadap karyawan dengan latar belakang pendidikan formal tertentu serta untuk memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memperdalam atau mendapatkan keahlian pada pendidikan formal yang lebih tinggi, maka Perusahaan memberikan izin belajar kepada karyawan yang mengajukan, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang dimiliki oleh Perusahaan yaitu PD-29/DS100/10/2020 tentang Pemberian Izin Belajar, Pengakuan dan Penyesuaian Ijazah. Selain itu, Perusahaan juga memberikan tugas belajar kepada karyawan yang memenuhi syarat dan ketentuan Perusahaan yaitu KD-180/DS101/07/2006 tentang Tugas Belajar Pegawai Perum BULOG.

office according to their respective re-registration location while waiting for inauguration information to then be assigned based on the the Board of Directors Decree (during the induction period).

Meanwhile, the 2023 Independent Recruitment Program mechanism lasted for 4 months from November 2023–February 2024. This independent recruitment aimed to attract the 90 best talents graduating from Senior High School/Vocational School, Three-Year Diploma, Bachelor’s Degree.

Recruitment of People with Disabilities is mandatory by the Ministry of SOEs based on Law No. 8 of 2016 concerning People with Disabilities Article 53 and No. SE-01/MBU/2014 concerning Placement of People with Disabilities. These provisions stipulate that people with disabilities cover 2% of the total employees of each SOE. However, this joint SOE recruitment program agreed that at least 0.5% of the total employees were intended for people with disabilities. The PPB for the Disability Category was administered by a third party appointed by the Ministry of SOEs, named PT Kerjabilitas as a service provider for a series of Basic Ability Tests (TKD), AKHLAK, and Psychological Tests. The SOE PPB for the Papua and West Papua Male/Female Categories and the Regular Category was administered by an independent third party, called Experd Consultant as a service provider for a series of psychological tests. Meanwhile, the health test was administered by third parties appointed by the Indonesian Human Capital Forum (Forum Human Capital Indonesia/FHCI), namely Telkomedika (Regular Category) and Kimia Farma (Papua and West Papua Male/Female Category). The final stage of the recruitment process for all categories involved user interviews by a team of Main Level as well as Level I and II officials from various work units in the Head Office and Regional Offices.

2. Employee Study and Capacity Development Program

a. Study Permit

To meet the Company’s needs for employees with specific formal educational backgrounds and provide employees with the opportunity to pursue or gain expertise in higher formal education, the company grants study permits to employees who apply, following the terms and conditions of the company, namely PD-29/DS100/10/2020 concerning Study Permits, Recognition, and Adjustment of Certificates. In addition, the company also offers study assignments to employees who meet the company’s terms and conditions, namely KD-180/DS101/07/2006 concerning Study Assignments of Perum BULOG Employees.

Selama tahun 2023, terdapat 67 karyawan yang mengajukan izin belajar, dengan 65 di antaranya disetujui. Sebanyak 48 karyawan disetujui mendapatkan izin belajar untuk jenjang D4/S1 dan 17 karyawan untuk jenjang S2.

b. Program Pengembangan SDM di BULOG Corporate University

BULOG Corporate University (CorpU) diharapkan dapat membangun insan BULOG yang unggul dan kompeten di bidang Logistik Pangan. Untuk mencapai sasaran, BULOG CorpU berkomitmen untuk berkontribusi pada peningkatan performansi organisasi berupa pertumbuhan, efisiensi serta pendapatan Perusahaan; selaras dengan rencana strategis jangka pendek dan jangka panjang Perum BULOG; mendukung pembelajaran yang berorientasi pada kebutuhan karyawan guna mengembangkan potensi karyawan; serta memberikan kesempatan kepada seluruh karyawan untuk belajar, saling bertukar pengetahuan secara terus menerus dalam upaya penyelesaian masalah dan perbaikan berkelanjutan Perusahaan.

BULOG CorpU menerapkan pola pembelajaran berbasis *learning value chain* yang terdiri dari Learning Need Diagnosis, Learning Design and Development, Delivery and Deployment of Learning Solutions, Learning Impact Measurement.

Selama tahun 2023, BULOG CorpU telah menyelenggarakan sejumlah pelatihan bagi karyawan seperti dijelaskan pada tabel berikut ini.

In 2023, 67 employees applied for study permits and all were approved. A total of 48 employees were approved for study permits for Associate Degrees/Bachelor's Degrees and 17 employees for Master's Degrees.

b. Human Resources Development Program at BULOG Corporate University

BULOG Corporate University (CorpU) is expected to build superior and competent BULOG personnel in the Food Logistics sector. To achieve the target, BULOG CorpU is committed to contributing to improving organizational performance in growth, efficiency, and company revenue; staying in line with Perum BULOG's short-term and long-term strategic plans; supporting learning towards employee needs in order to develop employee potential; and providing opportunities for all employees to learn, exchange knowledge continuously to solve problems and improve the company's sustainable development.

BULOG CorpU implements a learning value chain as its learning method. This learning consists of Learning Need Diagnosis, Learning Design and Development, Delivery and Deployment of Learning Solutions as well as Learning Impact Measurement.

During 2023, BULOG CorpU has held a number of trainings for employees as explained in the following table.

| No | Kegiatan Activity | Rencana Tahun 2023 (orang) 2023 Plan (People) | Realisasi Peserta Tahun 2023 (orang) 2023 Realization (People) | Persentase capaian terhadap rencana (%) Percentage of Achievement to Plan (%) |
|----|--|--|---|--|
| 1 | Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Direktorat Human Capital <i>Training in Enforcement and Improvement in the Human Capital Directorate</i> | 345 | 773 | 224,06 |
| 2 | Diklat Kepemimpinan <i>Leadership Education and Training</i> | 305 | 240 | 78,69 |
| 3 | Diklat Orientasi / Prajabatan <i>Orientation and Onboarding Education and Training</i> | 127 | 150 | 118,11 |
| 4 | Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Eksekutif <i>Training in Enforcement and Improvement in the C-Level</i> | 10 | 19 | 190,00 |
| 5 | Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Direktorat Keuangan <i>Training in Enforcement and Improvement in the Finance Directorate</i> | 265 | 388 | 146,42 |
| 6 | Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Direktorat Bisnis <i>Training in Enforcement and Improvement in the Business Directorate</i> | 315 | 505 | 160,32 |
| 7 | Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Supply Chain and Public Services Directorate | 630 | 611 | 96,98 |



| No | Kegiatan Activity | Rencana Tahun 2023 (orang) 2023 Plan (People) | Realisasi Peserta Tahun 2023 (orang) 2023 Realization (People) | Persentase capaian terhadap rencana (%) Percentage of Achievement to Plan (%) |
|--------------|--|---|--|---|
| 8 | Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Non Direktorat <i>Training in Enforcement and Improvement in the Non-Directorate</i> | 220 | 604 | 274,55 |
| 9 | Tugas Luar <i>External Assignment</i> | 8 | 4 | 50,00 |
| 10 | Diklat Eksternal <i>External Education and Training</i> | 159 | 77 | 48,43 |
| Jumlah Total | | 2.384 | 3.371 | 141,40 |

Selain itu, BULOG CorpU juga mengembangkan kegiatan transfer knowledge melalui Sharing Knowledge Mania (SKM) guna membangun fondasi Manajemen Pengetahuan Organisasi. Kegiatan yang dilakukan melalui webinar dengan nara sumber eksternal itu ditujukan untuk membagikan pengetahuan antar karyawan. Berikut ialah tema dan jumlah peserta SKM selama tahun 2023.

In addition, BULOG CorpU also develops transfer knowledge activities through Sharing Knowledge Mania (SKM) to build the foundation of Organizational Knowledge Management. The activities implemented through webinars with external speakers are intended to share knowledge among employees. The following are the themes and number of SKM participants in 2023.

Kegiatan Sharing Knowledge Mania (SKM) 2023 *Sharing Knowledge Mania (SKM) activities in 2023*

| No | Judul Kegiatan SKM <i>SKM activities</i> | Tanggal Kegiatan <i>Date</i> | Jumlah peserta <i>Total Participants</i> |
|----|---|--|---|
| 1 | Peluang dan Tantangan dalam Menghadapi Ancaman Resesi Tahun 2023 <i>Opportunities and Challenges in Facing the Threat of Recession in 2023</i> | 28 Februari 2023 <i>February 28, 2023</i> | 220 |
| 2 | Get to Know About Corn | 28 Maret 2023 <i>March 28, 2023</i> | 166 |
| 3 | Peran BULOG sebagai Operator Badan Pangan <i>BULOG's Role as a Food Agency Operator</i> | 14 Juni 2023 <i>June 14, 2023</i> | 308 |
| 4 | Warehouse Management System : "How To Optimize Your Warehouse" | 29 November 2023 <i>November 29, 2023</i> | 209 |

Selama tahun 2023, total biaya kegiatan pengembangan karyawan yang terdiri dari biaya Diklat (pendidikan, pelatihan, seminar/workshop, executive training, serta tugas belajar) dan Non Diklat sebesar Rp6.454.763.051.

In 2023, the total cost of employee development programs, covering training costs (education, training, seminars/workshops, executive training, and study assignments) and non-training costs, amounted to IDR6,454,763,051.

Biaya Pengembangan Kapasitas Karyawan

Employee Capacity Development Costs

| No | Kegiatan Diklat Education and Training Activity | Realisasi (Rp) Realization (IDR) |
|-------|---|-------------------------------------|
| 1 | Diklat Bidang Supply Chain & Pelayanan Publik <i>Education and Training in the Supply Chain and Public Services Sector</i> | 942,585,142 |
| 2 | Diklat Bidang Bisnis <i>Education and Training in the Business Sector</i> | 1,232,984,158 |
| 3 | Diklat Human Capital <i>Education and Training in the Human Capital Sector</i> | 570,640,550 |
| 4 | Diklat Bidang Keuangan <i>Education and Training in the Finance Sector</i> | 687,100,290 |
| 5 | Diklat Non Direktorat Akademi <i>Education and Training in the Non-Directorate</i> | 1,068,841,138 |
| 6 | Leadership | 1,062,784,050 |
| 7 | Orientasi/Prajabatan <i>Orientation/Onboarding</i> | 216,020,146 |
| 8 | Executive Training | 149,000,000 |
| 9 | Diklat Eksternal <i>External Education and Training</i> | 502,111,377 |
| 10 | Tugas Belajar * <i>Study Assignment*</i> | 22,696,200 |
| Total | | 6,454,763,051 |

c. Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB)

Sebagai bentuk komitmen BUMN Hadir Untuk Indonesia, Perum BULOG turut serta dalam Program Magang Generasi Bertalenta (Magenta) BUMN Tahun 2023. Magenta merupakan program magang yang diinisiasi oleh Kementerian BUMN dengan memberikan kesempatan kepada mahasiswa aktif dan *fresh graduate* untuk mengaplikasikan semua ilmu yang telah didapat dengan cara mempraktekkan secara langsung di dunia kerja khususnya di BUMN, agar peserta mendapatkan pengetahuan dan keterampilan tentang standar kerja profesional di BUMN. Pelaksanaan Program Magenta berakhir pada 29 Desember 2023. Pada awal pelaksanaan, program tersebut diikuti sebanyak 150 orang dengan rincian 40 orang pemenuhan Kantor Pusat dan 110 orang pemenuhan Kanwil Seluruh Indonesia. Sejalan dengan perkembangannya, terdapat 62 orang yang mengundurkan diri dengan rincian 39 orang yang lulus menjadi Staf Pelaksana Os (Outsourcing) dan 22 orang mengundurkan diri atas permintaan sendiri, sehingga jumlah peserta akhir sampai dengan 31 Desember 2023 sebanyak 88 orang.

Berikut ini jumlah peserta PMMB Tahun 2023 beserta lokasi penempatannya, dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

c. Certified Student Internship Program (PMMB)

As a form of SOE's commitment to Being Present for Indonesia, Perum BULOG participated in the 2023 SOE Talented Generation Internship Program (Magenta). Magenta is an internship program initiated by the Ministry of SOEs to provide opportunities for active students and fresh graduates to apply all the knowledge they have gained by practicing directly in the world of work, especially in SOE, so that participants gain knowledge and skills about professional work standards in State-owned Enterprises. The Magenta Program ends on December 29, 2023. Initially, the program was attended by 150 people, consisting of 40 interns in the Head Office and 110 interns in the Regional Offices throughout Indonesia. Along with its development, 62 people resigned with details of 39 people who passed to become OS (Outsourcing) Implementing Staff and 22 people resigned at their request, so the final number of participants by December 31, 2023 was 88 people.

The following is the number of PMMB participants in 2023 and their placement locations, compared to previous years.



| Penempatan Placement | 2023 | 2022 |
|--|-------|-------|
| Diklat Education and Training | 5.427 | 3.407 |
| Non Diklat Non-education and Training | 140 | 83 |
| Jumlah Total | 5.527 | 3.490 |

PENGLOLAAN KESEJAHTERAAN DAN ADMINISTRASI SDM

1. Remunerasi dan Tunjangan

Dalam memastikan pemenuhan hak kepada karyawan, Perum BULOG menerapkan remunerasi yang adil pada setiap karyawan, sesuai dengan jenjang jabatan dan ketentuan yang diatur pada peraturan kepegawaian Perusahaan. Gaji pokok karyawan pada jenjang terendah tidak kurang dari upah minimum regional yang berlaku, dengan tidak membeda-bedakan antara karyawan laki-laki maupun perempuan. Pemberian remunerasi kepada karyawan Perum BULOG selain bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, juga bertujuan untuk memotivasi karyawan secara maksimal sehingga berdampak langsung pada pencapaian hasil kinerja Perusahaan. Pemberian remunerasi kepada karyawan tersebut dilakukan berdasarkan Peraturan Direksi No. PD-25/DS102/08/2017 tentang Remunerasi Karyawan.

2. Penerapan Aplikasi Presensi

Dengan diterapkannya aplikasi presensi berdasarkan Keputusan Direksi No. KD-335/DS100/12/2018 tentang Hari dan Jam Kerja Karyawan, diharapkan kesadaran karyawan tentang kedisiplinan terhadap jam dan waktu kerja yang berlaku di Perum BULOG semakin meningkat. Selain itu, aplikasi presensi juga ditujukan guna mendukung pembayaran tunjangan operasional yang lebih tepat kepada karyawan, karena melalui aplikasi presensi tersebut diperoleh informasi atas ketidakhadiran dan keterlambatan karyawan. Terkait dengan hal itu, acuan dalam perhitungan potongan atas ketidakhadiran/ keterlambatan karyawan telah dituangkan dalam Peraturan Direksi No. PD-19/DS100/07/2020 tentang Perhitungan Tunjangan Operasional dan Potongan Atas Keterlambatan, Cepat Pulang dan Ketidakhadiran Karyawan.

3. Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman

Perusahaan menghadirkan sejumlah fasilitas/sarana Keselamatan dan Kesehatan Kerja bagi karyawan seperti perumahan dinas, sarana olah raga, tempat beribadah dan lain-lain. Untuk memastikan tempat kerja aman dan nyaman, Perum BULOG juga memberikan fasilitas/sarana penunjang dalam bekerja seperti meja/kursi kerja, komputer kerja, makanan/minuman yang sehat,

HR ADMINISTRATION AND WELFARE MANAGEMENT

1 Remuneration and Allowance

In ensuring the fulfillment of employee rights, Perum BULOG applies fair remuneration to each employee, following the level of position and provisions stipulated in the company's personnel regulations. Employees' basic salary at the lowest level is no less than the applicable regional minimum wage, without discriminating between male and female employees. In addition to improving employee welfare, remuneration given to Perum BULOG employees aims to motivate employees optimally so that it directly impacts the achievement of the Company's performance. The employee remuneration is provided based on Board of Directors Regulation No. PD-25/DS102/08/2017 concerning Employee Remuneration.

2 Implementation of Attendance Application

With the implementation of the attendance application based on the Decree of the Board of Directors No. KD-335/DS100/12/2018 regarding Employee Working Days and Hours, it is expected that employee awareness about discipline towards working hours applying at Perum BULOG will increase. In addition, the attendance application is also intended to support more precise payment of operational allowances to employees because the attendance application records the data on employee absenteeism and tardiness. Regarding the matter, the value of the deduction for absenteeism/tardiness is calculated based on the Board of Directors Regulation No. PD-19/ DS100/07/2020 concerning Calculation of Operational Allowances and Deductions for Employee Lateness, Early Return, and Absenteeism.

3 Decent and Safe Working Environment

The company provides employees with several Occupational Safety and Health facilities, such as official housing, sports facilities, places of worship, and others. To ensure a safe and comfortable workplace, Perum BULOG also provides supporting work facilities, such as work desks/chairs, work computers, healthy food/drinks, lifts, emergency stairs, air conditioners,



lift, tangga darurat, pengatur suhu ruangan, genset, dan lain-lain. Selain itu, Perum BULOG juga senantiasa melakukan pengecekan fasilitas/sarana secara rutin untuk memastikan agar tetap berfungsi sebagaimana mestinya.

a. Pelayanan Kesehatan

Perum BULOG senantiasa memastikan jaminan pelayanan kesehatan bagi Direksi, Dewan Pengawas, Karyawan beserta keluarga (pasangan beserta 3 tanggungan/anak), dan Calon Karyawan melalui BPJS Kesehatan. Selain itu, Perum BULOG memberikan jaminan kesehatan tambahan dengan ditetapkan penyedia jasa jaminan pelayanan kesehatan kepada PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth) selama periode 01 Januari 2023 sampai dengan 31 Desember 2023. Perum BULOG juga menyediakan fasilitas kesehatan berupa klinik kesehatan (dokter umum).

Selain itu, Perum BULOG juga mengikutsertakan seluruh karyawan/ ti pada Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan dalam program Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), (JKM) dan Jaminan Pensiun (JP). Berbagai kebijakan yang terkait Keselamatan dan Kesehatan Kerja dan kesempatan yang setara bagi karyawan serta lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi, juga tertulis di dalam *Code of Conduct* Perum BULOG.

b. Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Merujuk Pasal 86 Undang-Undang No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan disebutkan bahwa setiap pekerja mempunyai hak untuk memperoleh perlindungan atas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Dalam lingkup internal, keseriusan Perum BULOG menjamin dan melindungi keselamatan dan kesehatan kerja karyawannya serta pihak-pihak yang berkepentingan, antara lain tercermin dari Peraturan Direksi Perum BULOG No. PD-49/ DS103/12/2016 tentang Kebijakan dan Pedoman Keselamatan dan Kesehatan Kerja, serta SOP No. SOP-41/DS103/12/2016 tentang Standard Operasional Prosedur Penanggulangan Keadaan Darurat.

Dalam kondisi darurat, misalnya terjadi kebakaran/gempa bumi dan lainnya, Perum BULOG menyediakan sarana keselamatan kerja seperti: Alat Pemadam Api Ringan (APAR), hydrant pemadam api, sirine/alarm kedaruratan, alat pendeteksi asap, masker kebakaran, dan sebagainya. Pengecekan fasilitas/sarana kantor dilakukan secara rutin setiap bulan, misalnya untuk fasilitas/sarana terkait kebakaran, Perum BULOG melakukan kerja sama untuk pengecekan,

generators, and others. In addition, Perum BULOG routinely checks its facilities to ensure that they remain functioning properly.

a. Health services

Perum BULOG always ensures health services for the Board of Directors, the Board of Commissioners, employees and their families (a spouse and 3 dependents/children), and Prospective Employees through BPJS Kesehatan. In addition, Perum BULOG provides additional health insurance by appointing PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth) as its health service provider from January 1, 2023 to December 31, 2023. Perum BULOG also provides health facilities through health clinics (general practitioners).

In addition, Perum BULOG includes all employees in the Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Workers' Social Security) in Jaminan Hari Tua (JHT/ Retirement Security), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK/Work Accident Security), Jaminan Kematian (JKM/Life Insurance) and Jaminan Pensiun (JP/ Pension Security) programs organized by BPJS Ketenagakerjaan. Various policies related to Occupational Safety and Health as well as equal opportunities for employees and a work environment free from discrimination are also written in the Perum BULOG Code of Conduct.

b. Occupational Safety and Health (OHS) Implementation

Referring to Law No. 13 of 2003 concerning Manpower Article 86, it is stated that every employee has the right to obtain protection for Occupational Safety and Health (OHS). Internally, Perum BULOG's seriousness in guaranteeing and protecting its employees and interested parties' occupational safety and health, among others is reflected in Perum BULOG's Board of Directors Regulation No. PD-49/DS103/12/2016 concerning Occupational Safety and Health Policies and Guidelines and SOP No. SOP-41/DS103/12/2016 concerning Standard Operating Procedures for Handling Emergency Situations.

In emergency conditions, for example, fire or earthquakes, Perum BULOG provides work safety facilities, such as Light Fire Extinguishers (APAR), fire hydrants, emergency sirens/alarms, smoke detectors, and fire masks. Checks on office facilities are implemented monthly. For example, regarding fire extinguisher facilities, Perum BULOG cooperates to check, maintain, and manage the building's fire emergency system.



perawatan dan pengelolaan sistem kedaruratan kebakaran gedung.

Secara rutin, Perusahaan melakukan sosialisasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), memasang rambu-rambu K3 (*Safety Sign*), serta menerapkan Peraturan dan Prosedur Keselamatan Kerja. Perusahaan menjalin komunikasi yang baik antara manajemen dan karyawan khususnya dalam bidang K3, keterlibatan karyawan secara aktif, termasuk dalam pelatihan intensif K3.

Selama tahun 2023, Perusahaan telah memberikan pendidikan, pelatihan, dan sertifikasi yakni meliputi:

1. Ahli K3 Umum yang diselenggarakan oleh Corporate University dan PT. Liets Inspire Indonesia sebanyak 9 orang karyawan Kantor Pusat, 1 General Manager Unit Bisnis dan 26 orang Asisten Manager SDM dan Hukum Kantor Wilayah dan staf.
2. Auditor SMK3 yang diselenggarakan oleh PT. Liets Inspire Indonesia sebanyak 3 orang karyawan Kantor Pusat.
3. Sertifikasi Operator Mesin MRMP UB Industri yang diselenggarakan oleh PT. Liets Inspire Indonesia sebanyak 22 orang karyawan Unit Bisnis.
4. Sertifikasi Operator Forklift yang diselenggarakan oleh Phitagoras Training and Consulting sebanyak 10 orang karyawan Unit Bisnis.
5. Sertifikasi Petugas Peran Kebakaran Kelas D yang diselenggarakan oleh Phitagoras Training and Consulting sebanyak 21 orang karyawan Unit Bisnis.
6. Pelatihan Tim Tanggap Darurat Kantor Pusat yang diselenggarakan oleh PT Airkon Pratama sebanyak 61 orang karyawan Kantor Pusat.

The company regularly conducts the socialization of Occupational Safety and Health (OHS), installs OHS signs (Safety Signs), and implements Occupational Safety Regulations and Procedures. The company establishes good communication between management and employees, especially in the OHS sector and active employee involvement, including in intensive OHS training.

In 2023, the company provided education, training, and certification, including:

1. *General OHS Expert organized by Corporate University and PT Liets Inspire Indonesia for 9 Head Office employees, 1 General Manager of the Business Unit, and 26 Assistant Managers of HR and Legal Affairs of the Regional Office and staff;*
2. *OHSMS Auditor organized by PT Liets Inspire Indonesia for 3 Head Office employees;*
3. *MRMP Machine Operator Certification of UB Industri held by PT Liets Inspire Indonesia for 22 Business Unit employees;*
4. *Forklift Operator Certification held by Phitagoras Training and Consulting for 10 Business Unit employees;*
5. *Fire Officer Certification: Class D held by Phitagoras Training and Consulting for 21 Business Unit employees;*
6. *Head Office Emergency Response Team Training organized by PT Airkon Pratama for 61 Head Office employees.*

Identifikasi Risiko dalam K3 *OHS Risk Identification*

| Jenis Bahaya <i>Type of Hazard</i> | Sumber Bahaya <i>Source of Hazard</i> |
|--|--|
| Terpeleset, Tersandung, Terjepit dan Terjatuh <i>Slipped, tripped, pinched and fell</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Penempatan kabel di lantai yang tidak rapi • Ada ceceran air, oli, cairan pembersih lantai, dan lainnya (yang menyebabkan lantai licin) • Benda/barang yang tercecer di lantai • Laci dan pintu lemari yang terbuka • Pintu ruangan dan pintu lift yang menutup secara otomatis • Permukaan lantai yang tidak rata/miring • Anak tangga yang tidak dilengkapi anti slip • Mengambil barang dengan tangga yang tidak sesuai Intensitas pencahayaan ruangan tidak memadai. • <i>Untidy placement of cables on the floor</i> • <i>Splashes of water, oil, floor cleaning fluid, and others (which cause the floor to be slippery)</i> • <i>Objects/items scattered on the floor</i> • <i>Drawers and cupboard doors are left open.</i> • <i>Room doors and elevator doors close automatically.</i> • <i>Uneven/sloping floor surface</i> • <i>Stairs are not equipped with anti-slip.</i> • <i>Picking up items with the wrong ladder</i> • <i>Insufficient room lighting intensity</i> |



| Jenis Bahaya Type of Hazard | Sumber Bahaya Source of Hazard |
|---|---|
| Tersengat Aliran Listrik <i>Electric Shock</i> | <ul style="list-style-type: none"> Kabel yang tidak ada pembungkusnya Peralatan elektronik tanpa ada grounding/pertanahan Beban listrik yang berlebihan pada sambungan kabel Penggunaan alat yang tidak sesuai dengan ketentuan Tidak adanya rambu di area listrik bertegangan tinggi <i>Unwrapped cable</i> <i>Electronic equipment without grounding</i> <i>Excessive electrical load on cable connections</i> <i>Use of tools without following the provisions</i> <i>No signs in high-voltage power areas</i> |
| Ergonomi <i>Ergonomics</i> | <ul style="list-style-type: none"> Posisi duduk tidak sesuai dengan kursi Kursi terlalu rendah atau tinggi Posisi mengangkat barang yang tidak sesuai <i>Sitting position does not match the chair.</i> <i>The seat is too low or too high.</i> <i>Incorrect lifting position</i> |
| Infeksi Silang dan Paparan Bakteri <i>Cross Infection and Exposure to Bacteria</i> | <ul style="list-style-type: none"> Terpapar bakteri dari makanan/minuman yang tidak higienis atau sisa cecekan makanan Terpapar bakteri/virus dari alat makan/minum Tertular bakteri/virus dari penderita sakit Kontak dengan limbah domestik Kontak dengan benda tajam yang berkarat Kontak dengan hewan berbisa/buas Infeksi silang dari polusi udara <i>Exposure to bacteria from unhygienic food/drinks or food spills</i> <i>Exposure to bacteria/viruses from eating/drinking utensils</i> <i>Infected with bacteria/viruses from sick patients</i> <i>Contact with domestic waste</i> <i>Contact with rusty sharp objects</i> <i>Contact with venomous/wild animals</i> <i>Cross infection from air pollution</i> |
| Kejatuhan Benda <i>Falling Objects/ Items</i> | <ul style="list-style-type: none"> Penyusunan barang/ benda yang tidak stabil Penempatan barang/benda pada sisi rak terlalu pinggir Membawa barang/benda terlalu tinggi saat naik atau turun tangga <i>Unstable arrangement of goods/objects</i> <i>Placement of goods/objects on the edge of the shelf</i> <i>Carrying tall objects when going up or down stairs</i> |
| Tersayat <i>Cut</i> | <ul style="list-style-type: none"> Penggunaan alat potong/cutter tanpa gagang Sudut-sudut kaca dari meja yang belum dihaluskan <i>Use of cutting tools/ cutters without handles</i> <i>The glass corners of the table that have not been smoothed</i> |

Sistem K3 bertujuan untuk untuk mempertahankan derajat Kesehatan tenaga kerja sesudah berada dalam pekerjaannya, serta menilai kemungkinan adanya pengaruh-pengaruh dari pekerjaan seawal mungkin yang perlu dikendalikan dengan usaha-usaha pencegahan. Selama tahun 2023, Perusahaan telah merealisasikan pemeriksaan kesehatan berkala kepada 1.595 orang karyawan dari sisa karyawan yang belum MCU Tahun 2022.

The OHS system aims to maintain employees' health after they are on the job and to assess the possibility of work influences as early as possible that need to be controlled with preventive measures. In 2023, the Company conducted periodic medical checkups for 1,595 employees from the remaining employees who hadn't received MCU in 2022.

Perum BULOG telah menetapkan sistem pelaporan dan investigasi terhadap kejadian/kecelakaan kerja/keadaan darurat sebagai pedoman pelaporan dan investigasi insiden secara sistematis dan akurat. Dengan begitu, setiap pelaporan dapat ditanggapi dan disimpulkan secara objektif untuk kemudian menjadi landasan bagi tindakan perbaikan serta pencegahan terhadap kecelakaan kerja/keadaan darurat.

Perum BULOG has established a reporting and investigation system for work incidents/accidents/emergencies as a guideline for reporting and investigating incidents systematically and accurately. That way, each report can be responded to and concluded objectively as the basis for corrective actions and prevention of work accidents/emergencies.

Pelaporan penerapan K3 secara menyeluruh dituangkan dalam manajemen review minimal 1 (satu) tahun sekali secara berjenjang. Laporan manajemen *review* meliputi:

The report on the whole OHS is outlined in a management review in stages at least once a year. The management review report includes:



1. Pelaporan insiden/kecelakaan kerja;
2. Pelaporan ketidaksesuaian;
3. Pelaporan identifikasi sumber bahaya;
4. Pelaporan perkembangan penerapan K3 secara menyeluruh.

Selama tahun 2023, Perusahaan juga tidak menerima pengaduan terkait K3 maupun masalah ketenagakerjaan lainnya.

1. Reports on work incidents/accidents;
2. Reports on non-conformities;
3. Reports on the identification of sources of danger;
4. Reports on the progress of the whole OHS implementation.

In 2023, the company also did not receive any complaints related to OHS or other employment issues.

Kinerja K3 OHS Performance

| Kecelakaan Kerja Work Accident | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|------|------|------|
| Kecelakaan kerja menyebabkan kematian <i>Work accidents resulting in death</i> | 0 | 0 | 0 |
| Kecelakaan kerja menyebabkan tidak dapat bekerja <i>Work accidents resulting in inability to work</i> | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 |

c. Penghargaan dan Sertifikasi di Bidang K3

Penghargaan di Bidang Ketenagakerjaan dan K3 Tahun 2023 ialah Penghargaan dari Pengurus Provinsi Palang Merah Indonesia Khusus Ibu Kota Jakarta atas pelaksanaan Donor Darah tahun 2023.

d. Biaya dan Investasi pada Aspek Ketenagakerjaan dan K3

Pada tahun 2023 Perum BULOG telah mengeluarkan biaya dan investasi dalam bidang Ketenagakerjaan dan K3 sebesar Rp490.845.679

c. Awards and Certifications In OHS

The 2023 Employment and OHS Award is an Award from the Provincial Management of the Indonesian Red Cross-DKI Jakarta for holding Blood Donation in 2023

d. Costs and Investments in the Manpower and OHS

In 2023, Perum BULOG spent and invested IDR490,845,679 in the Manpower and OHS elements.

| No | Program Kerja Work Program | Realisasi Realization | Anggaran (Rp) Budget (IDR) |
|-----------------|---|---|-------------------------------|
| 1 | Pelatihan dan Sertifikasi Calon Ahli K3 Umum untuk Kantor Pusat dan Kantor Wilayah <i>Training in and certification for General OHS Expert Candidates in the Head and Regional Offices</i> | 36 orang/people | 146.707.529 |
| 2 | Pelatihan dan Sertifikasi Operator Mesin MRMP UB Industri <i>Training in and certification for MRMP Machine Operator of UB Industri</i> | 22 orang/people | 122.547.353 |
| 3 | Pelatihan dan Sertifikasi Operator Forklift MRMP UB Industri <i>Training in and certification for MRMP Forklift Operator of UB Industri</i> | 10 orang/people | 71.850.151 |
| 4 | Pelatihan dan Sertifikasi Petugas Peran Kebakaran Kelas D UB Industri <i>Training and certification for Fire Officer: Class D</i> | 21 orang/people | 82.474.646 |
| 5 | Pelatihan Tim Tanggap Darurat Kantor Pusat <i>Head Office Emergency Response Team Training</i> | 61 orang/people | 51.726.000 |
| 6 | Pemeriksaan dan Pengujian Sarana K3 Gedung Kantor Pusat <i>Inspection and Testing of OHS Facilities in the Head Office Building</i> | 2 Genset/ Generator sets 1 Instalasi Listrik/ Electricity installation 1 Instalasi Penangkal Petir/ Lightning rod installation 1 Instalasi Fire Alarm/ Fire alarm installation | 15.540.000 |
| Jumlah Total | | | 490.845.679 |

4. Pengelolaan Hubungan Industrial yang Sehat

Hubungan Industrial antara manajemen dengan karyawan diwujudkan dengan terbentuknya Serikat Karyawan Perum BULOG sejak tahun 2005 yang telah tercatat pada Kantor Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Pemerintah Kotamadya Jakarta Selatan dengan nomor bukti pencatatan No. 432/V/P/IX/2005 tanggal 20 September 2005 yang selanjutnya disebut SEKAR Perum BULOG.

Hubungan Industrial antara Perum BULOG dengan SEKAR Perum BULOG dilaksanakan melalui prinsip-prinsip kemitraan, kekeluargaan, penciptaan ketenangan dan ketentraman bekerja, peningkatan produktivitas serta peningkatan kesejahteraan bersama. Sarana pendukung Hubungan Industrial antara perusahaan dengan karyawan telah diwujudkan berupa peraturan perusahaan dan perjanjian kerja bersama (PKB) antara manajemen dan SEKAR Perum BULOG, yaitu No. PJ-835/DS000/12/2022 dan No. 40/S/PP/SEKAR/12/2022.

Salah satu bentuk kemitraan Perum BULOG dalam pengelolaan hubungan industrial dengan pemberian kesejahteraan karyawan berupa pemberian gaji dan berbagai tunjangan serta jaminan sosial untuk pemenuhan kesejahteraan karyawan, meliputi:

1. Fasilitas pengobatan dan perawatan kesehatan bagi karyawan.
2. Fasilitas perumahan dinas untuk karyawan yang telah menjabat.
3. Tempat ibadah
4. Sarana olahraga.
5. Penyertaan seluruh karyawan pada program Jaminan Sosial Tenaga Kerja (BPJS Ketenagakerjaan) yang meliputi Jaminan Hari Tua, Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian, dan Jaminan Pensiun.
6. Penyertaan seluruh karyawan beserta keluarga pada program Jaminan Kesehatan Nasional pada BPJS Kesehatan dan Asuransi Kesehatan InHealth.

Dalam rangka mengidentifikasi kepuasan karyawan terhadap pemberian kesejahteraan dan hal terkait lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, serta untuk menilai hubungan kepuasan tersebut dengan keterikatan karyawan kepada perusahaan, maka dilakukan pengukuran melalui survei yang bertujuan sebagai bahan pertimbangan untuk menetapkan kebijakan perusahaan guna mengoptimalkan kontribusi karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Pada tahun 2023, telah dilakukan pengukuran untuk survei kepuasan dan keterikatan tahun 2022 dengan indeks kepuasan karyawan sebesar 4,67 dari skala 6 dan indeks keterikatan sebesar 5,10 dari skala 6. Secara keseluruhan Karyawan Perum BULOG kurang merasa menjadi bagian dari Perusahaan, namun tetap ingin bertahan di perusahaan dalam jangka waktu yang panjang.

4. Healthy Industrial Relations Management

Industrial relations between management and employees were manifested through the formation of the Perum BULOG Employees Union in 2005, which has been registered at the Office of the Manpower and Transmigration of South Jakarta City Government with registration No. 432/V/P/IX/2005 dated September 20, 2005, hereinafter referred to as SEKAR Perum BULOG.

Industrial Relations between Perum BULOG and SEKAR Perum BULOG is implemented through the principles of partnership, family, creation of peace and tranquility at work, increasing productivity, and increasing mutual welfare. Supporting facilities for Industrial Relations between the company and employees have been realized in company regulations and a Collective Labor Agreement (CLA) between the management and SEKAR Perum BULOG, namely No. PJ-835/DS000/12/2022 and No. 40/S/PP/SEKAR/12/2022.

One form of partnership of Perum BULOG in managing industrial relations is providing employee welfare through salaries and various allowances as well as social security to fulfill employee welfare, including:

1. *Medical treatment and health care facilities for employees;*
2. *Official housing facilities for serving employees.*
3. *Places of worship*
4. *Sports facilities;*
5. *Inclusion of all employees in the jaminan sosial tenaga kerja program (bpjs ketenagakerjaan), which includes jaminan hari tua, jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, and jaminan pensiun.*
6. *Inclusion of all employees and their families in the jaminan kesehatan Nasional/National Health Insurance program at BPJS Kesehatan and InHealth Health Insurance.*

To identify employee satisfaction with the provision of welfare and other related matters that can affect employee performance and to assess the relationship between this satisfaction and employee commitment to the company, measurements are implemented through surveys as consideration for determining company policies to optimize employee contributions to achieve company goals.

In 2023, the measurements were conducted for the 2022 satisfaction and engagement survey with an employee satisfaction index of 4.67 on a scale of 6 and an engagement index of 5.10 on a scale of 6. Overall, Perum BULOG employees feel that they do not belong to the company, but still want to stay for the long term.



5. Reward & Punishment

Sistem *reward & punishment* diterapkan Perum BULOG sebagai bagian dari upaya pembinaan karyawan. Hingga akhir 2023, Perum BULOG telah melakukan pembinaan terhadap karyawan dan penegakan disiplin dengan melakukan pemberian sanksi kepada 41 orang karyawan. Adapun sanksi yang diberikan, yaitu:

| No | Hukuman Punishment | Jumlah Total | Tingkat Scale |
|------------------------|--|-----------------|---------------------------|
| 1 | Teguran Tertulis <i>Written Reprimand</i> | 10 | Ringan <i>Light</i> |
| 2 | Pernyataan tidak puas disertai pemotongan gaji sebesar 10% (sepuluh persen) selama 3 (tiga) bulan <i>Statement of dissatisfaction accompanied by salary deduction of 10% for three (3) months</i> | 10 | |
| 3 | Penundaan kenaikan gaji berkala untuk jangka waktu selama 1 (satu) tahun <i>Postponement of periodic salary increases for a period of one (1) year</i> | 6 | |
| 4 | Pemotongan gaji sebesar 20% (dua puluh persen) selama 3 (tiga) bulan <i>Salary deduction of 20% (twenty percent) for 3 (three) months</i> | 6 | Sedang <i>Moderate</i> |
| 5 | Penurunan golongan pada golongan yang setingkat lebih rendah selama 1 (satu) tahun <i>Demotion to 1 grade lower for one (1) year</i> | 4 | |
| 6 | Pemotongan gaji sebesar 50% selama 6 (enam) bulan <i>Salary deduction of 50% for 6 (six) months</i> | 0 | Berat <i>Severe</i> |
| 7 | Pembebasan dari jabatan atau pemotongan gaji sebesar 50% selama 1 (satu) tahun <i>Exemption from office or salary deduction of 50% for one (1) year</i> | 3 | |
| 8 | PHK dengan hormat <i>Termination with honor</i> | 0 | |
| 9 | PHK dengan tidak hormat <i>Disrespectful termination</i> | 2 | |
| Jumlah <i>Total</i> | | 41 | |

Penerapan penjatuhan disiplin ini diharapkan dapat memberikan efek jera bagi karyawan yang melakukan pelanggaran.

Adapun karyawan yang telah memiliki masa kerja 25 tahun dan tidak pernah dijatuhi hukuman disiplin berat maka akan diberikan *Rewards* berupa uang senilai harga 25 gram emas murni 99,99%, piagam penghargaan dan lencana dengan warna emas. Pada tahun 2023, sebanyak 49 karyawan yang masa kerjanya telah mencapai 25 tahun mendapatkan *rewards* tersebut. Sedangkan 63 karyawan yang telah mencapai batas usia pensiun 56 tahun mendapatkan *rewards*/penghargaan berupa emas 10 gram emas murni 99,99%.

5. Rewards and Punishment

Perum BULOG implements the rewards and punishment system as part of employee development efforts. By the end of 2023, Perum BULOG gave 41 employees coaching and disciplinary actions by imposing sanctions. The sanctions given were:

This disciplinary action is expected to provide a deterrent effect for employees, who commit violations.

Meanwhile, employees, who have worked at the company for 25 years and have never been subject to severe disciplinary action, are given rewards in money worth 25 grams of 99.99% pure gold, a certificate of appreciation, and a gold badge. In 2023, 49 employees, who had worked for 25 years, received these rewards. Meanwhile, 63 employees, who reached the retirement age of 56 years, received a reward of 10 grams of 99.99% pure gold.



6. Kerja Sama Antar BUMN dan Instansi

Sepanjang tahun 2023, Perum BULOG menjalankan sejumlah kerja sama dengan BUMN dan instansi lainnya dalam bentuk:

1. Program Magang Generasi Bertalenta (Magenta)
Perum BULOG bekerja sama dengan FHCI (Forum Human Capital Indonesia) dalam memberikan kesempatan kepada Mahasiswa aktif dan *Fresh Graduate* untuk mengaplikasikan ilmu mereka secara langsung di dunia kerja guna menambah pengetahuan dan keterampilan tentang standar kerja profesional di BUMN.
2. Fasilitas kesehatan berupa poliklinik kesehatan yang bekerja sama dengan PT Mulia Health and Dental Clinic (MHDC), serta pelayanan kesehatan bagi Direksi, Dewan Pengawas, Karyawan, beserta keluarga mereka dan Calon Karyawan dalam program jaminan kesehatan nasional yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan dan asuransi kesehatan PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth).
3. Keselamatan Kerja
Perum BULOG mengikutsertakan seluruh karyawan/ti pada Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan dalam program Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKm) dan Jaminan Pensiun (JP).

6. Cooperation between SOEs and Agencies

In 2023, Perum BULOG made several collaborations with SOEs and other agencies in the form of:

1. *Talented Generation Internship Program (Magenta)*
Perum BULOG collaborates with FHCI (Indonesian Human Capital Forum) in providing opportunities for active students and fresh graduates to apply their knowledge directly in the working world to increase their knowledge and skills about professional work standards in SOEs.
2. *Health facilities in the form of a health polyclinic in collaboration with PT Mulia Health and Dental Clinic (MHDC) and health services for the Board of Directors, the Board of Commissioners, employees, and their families and prospective employees through the national health insurance program organized by BPJS Kesehatan and health insurance from PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth).*
3. *Occupational Safety*
Perum BULOG registers all employees in the Jaminan Sosial Tenaga Kerja, organized by BPJS Ketenagakerjaan, namely the Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKm) and Jaminan Pensiun (JP) programs.



Tanggung Jawab Perusahaan Lingkup Tanggung Jawab atas Produk/Jasa serta Konsumen

Corporate Responsibility Scope of Responsibility for Products/Services and Consumers

Kepuasan konsumen merupakan salah satu fokus pelayanan Perum BULOG sebagai perusahaan yang berkecimpung dalam urusan logistik yang menyangkut hajat hidup masyarakat luas. Oleh karena itu, Perusahaan mengatur hubungan dengan konsumen melalui *Code of Conduct* Perum BULOG sebagai berikut:

1. Memberikan pelayanan prima yang tercermin dari ketepatan jumlah, sasaran, harga kualitas dan ketepatan waktu penyaluran bahan pangan pokok yang disalurkan serta memperhatikan ketepatan waktu penyalurannya.
2. Memberikan informasi yang relevan kepada konsumen secara adil dan akurat mengenai segala syarat, kondisi, hak dan kewajibannya; dan Memastikan seluruh Insan Perusahaan telah berperilaku profesional, disiplin, dan jujur dalam memberikan pelayanan serta dukungan tertib administrasi penyaluran dan pertanggungjawabannya.

PROGRAM DAN KEGIATAN

Perum BULOG senantiasa berkomitmen memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen melalui program dan kegiatan sebagai berikut:

1. Inovasi serta Pengembangan Produk dan Jasa

Sebagai upaya untuk mempertahankan sustainabilitas bisnis perusahaan, Perum BULOG bersinergi dan bekerjasama dengan pihak-pihak berafiliasi untuk mengembangkan produk beras, produk hewani, produk hortikultura, produk hasil turunan dan produk sereal non beras beserta turunannya sesuai dengan potensi pasar. Pengembangan produk dan inovasi dilakukan dengan mendiversifikasi produk pangan pokok berkualitas melalui berbagai jenis merek untuk penetrasi pasar, termasuk mengembangkan produk beras FortiVit sebagai produk beras yang mengandung vitamin dan mineral dengan tambahan kernel fortifikasi. Beras FortiVit diharapkan menjadi produk unggulan untuk menyokong program intervensi Pemerintah dalam mengurangi prevalensi stunting serta mendukung peningkatan nutrisi masyarakat Indonesia.

Dalam rangka mengevaluasi proses produksi yang sudah dilakukan dan pengembangan produk berikutnya telah dilakukan *benchmarking* dengan industri lain yang serupa. Peningkatan pasokan dan distribusi pangan pokok ke Retail Modern, Rumah Pangan Kita (RPK) dan perluasan jaringan lainnya diharapkan dapat lebih menjangkau pelanggan di seluruh wilayah kerja Perusahaan.

Consumer satisfaction is one of the service focuses of Perum BULOG as a company engaged in logistics concerning the livelihoods of the wider community. Therefore, the company regulates consumer relations through the Code of Conduct of Perum BULOG as follows.

1. *Provide excellent service, which is reflected in the accuracy of the quantity, target, price, quality, and distribution timeliness of staple food.*
2. *Provide relevant information to consumers fairly and accurately regarding all terms, conditions, rights, and obligations. Ensure that all company personnel show professional, disciplined, and honest behavior in providing services and support for orderly distribution administration and its accountability.*

PROGRAMS AND ACTIVITIES

Perum BULOG is always committed to providing the best service to consumers through the following programs and activities.

1. Innovation and Product and Service Development

As an effort to maintain the sustainability of the company's business, Perum BULOG synergizes and collaborates with affiliated parties to develop rice products, animal products, horticultural products, derivative products, as well as non-rice cereal products and their derivatives according to market potential. Product development and innovation are implemented through quality staple food diversification under various brands for market penetration, including developing FortiVit rice products as rice with vitamins, minerals, and additional fortified kernels. FortiVit rice is expected to be a superior product to support the Government's intervention program in reducing stunting prevalence and supporting nutrition improvement for the Indonesian people.

In order to evaluate the production process implemented and the development of subsequent products, benchmarking has been conducted with other similar industries. Increasing the supply and distribution of staple foods to Modern Retail, Rumah Pangan Kita (RPK), and other network expansions are expected to be able to reach more customers throughout the company's work area.

2. Survei Kepuasan Konsumen

Kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dalam menentukan tingkat perkembangan perusahaan untuk menghadapi persaingan. Kegiatan survei kepuasan pelanggan bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan terhadap produk komersial BULOG, ruang lingkup kegiatan survei dilaksanakan per triwulanan selama periode tahun 2023 dengan metode survei menggunakan kuesioner. Pelaksanaan survei dilakukan dengan secara online dengan cara akses log in Aplikasi Survei Kepuasan Pelanggan di portal BULOG serta mengirimkan link survei ke pelanggan baik grosir maupun ritel (*offline*).

Pengukuran kepuasan pelanggan dilakukan pada beberapa aspek sebagai berikut:

- Produk dan transaksi penjualan
- Pelayanan oleh tenaga penjualan/karyawan
- Pemberian solusi kepada pelanggan
- Keinginan pelanggan untuk melakukan pembelian ulang
- Keinginan pelanggan untuk merekomendasikan produk kepada orang lain

Adapun hasil survei kepuasan pelanggan untuk tahun 2023 menggunakan skala likert 1 s/d 5., dengan rincian angka indeks per triwulan sebagai berikut:

| No | Triwulan/Tahun Quarter/Year | Produk & Transaksi Product & Transaction | Pelayanan Tenaga Penjualan Salesperson's Service | Solusi Kepada Pelanggan Solution for the Costumers | Pembelian Ulang Repurchase Solution for the Costumers | Rekomendasi kepada Orang Lain Recommendation to Others | Total Indeks Kepuasan Total Satisfactory Index to Others |
|----|--------------------------------|---|---|---|--|---|---|
| 1 | I/2023 | 4,68 | 4,71 | 4,74 | 4,78 | 4,71 | 4,73 |
| 2 | II/2023 | 4,30 | 4,63 | 4,69 | 4,74 | 4,63 | 4,60 |
| 3 | III/2023 | 4,96 | 4,70 | 4,90 | 4,79 | 4,79 | 4,89 |
| 4 | IV/2023 | 4,82 | 4,85 | 4,57 | 4,76 | 4,63 | 4,73 |

Pengaduan Masalah Produk/Jasa

Terdapat layanan Contact Center Be Care untuk menjawab pengaduan masalah Produk/Jasa di seluruh Indonesia dengan nomor kontak WhatsApp Be Care: 08111967016.

2. Survei Kepuasan Konsumen

Customer satisfaction is an important element in determining the level of company development to face competition. The customer satisfaction survey aims to measure the level of customer satisfaction with BULOG's commercial products. The survey itself was administered quarterly in 2023 with questionnaires as its method. The survey was conducted online by logging in to the Customer Satisfaction Survey Application on the BULOG portal and sending a survey link to both wholesale and retail (offline) customers.

The measurement of customer satisfaction was conducted on several aspects as follows.

- Products and sales transactions;*
- Service by sales personnel/employees;*
- Provision of solutions to customers;*
- Customer desire to make repeat purchases;*
- Customer desire to recommend the product to others*

The results of the customer satisfaction survey in 2023 used a Likert scale of 1 to 5, with details of the quarterly index figures as follows.

Complaints about Product/Service Problems

Be Care Contact Center service is available to answer complaints about Product/Service problems throughout Indonesia on Be Care WhatsApp contact No. 08111967016.



Sertifikasi Bidang Mutu Produk/Jasa yang Masih Berlaku di Tahun 2023

Product/Service Quality Certification that is Valid in 2023

| Sertifikat ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Certificate on Quality Management System | |
|--|---|
| Deskripsi: Description: | Sertifikasi ISO 9001:2015 untuk Sistem Manajemen Mutu pada "Warehousing and Storage of Rice, Raw Rice and Repackaging of White Crystal Sugar" ISO 9001:2015 Certification for Quality Management System on "Warehousing and Storage of Rice, Raw Rice and Repackaging of White Crystal Sugar". |
| Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: Issuer Institute: | Sertifikasi ISO 9001:2015 untuk Sistem Manajemen Mutu pada "Warehousing and Storage of Rice, Raw Rice and Repackaging of White Crystal Sugar" "Warehousing and Storage of Agricultural Commodity" ISO 9001:2015 Certification for Quality Management System on "Warehousing and Storage of Rice, Raw Rice and Repackaging of White Crystal Sugar". |
| Masa Berlaku: Validity Period: | 24 Juli 2021 s.d 23 Juli 2024 July 24, 2021 to July 23, 2024 |
| Sertifikat Izin Edar Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) Food and Drug Administration (BPOM) Certificate of Distribution | |
| Deskripsi: Description: | Sertifikat Izin Edar BPOM untuk komoditi Gula dengan Merek Gula ManisKiTA di seluruh Kanwil BPOM Certificate of Distribution for Sugar under ManisKiTA brand throughout the Regional Offices |
| Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: Issuer Institute: | Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) Food and Drug Administration (BPOM) |
| Masa Berlaku: Validity Period: | 3 Agustus 2022 - 23 Maret 2027 August 3, 2022 to March 23, 2027 |
| Sertifikat Standar Nasional Indonesia (SNI) Indonesian National Standard (SNI) Certificate | |
| Deskripsi: Description: | Sertifikat SNI untuk komoditi Gula dengan Merek Gula ManisKiTA di seluruh Kanwil SNI Certificate for Sugar under ManisKiTA Brand in all Regional Offices |
| Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: Issuer Institute: | Penilai Standar Nasional dengan Akreditasi Nasional dari KAN (Komite Akreditasi Nasional) National Standard Assessor with National Accreditation from KAN (National Accreditation Committee) |
| Masa Berlaku: Validity Period: | 25 Februari 2022 - 24 Februari 2026 February 25, 2022 to February 24, 2026 |
| Sertifikat Halal Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH) Halal Certificate from Halal Product Guarantee Agency (BPJPH) | |
| Deskripsi: Description: | Sertifikat Halal BPJPH untuk komoditi Gula dengan Merek Gula ManisKiTA di seluruh Kanwil BPJPH Halal Certificate for Sugar under ManisKiTA brand in all Regional Offices |
| Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: Issuer Institute: | Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH) Halal Product Guarantee Agency (BPJPH) |
| Masa Berlaku: Validity Period: | 2 September 2021 - 2 September 2025 September 2, 2021 to September 2, 2025 |
| Sertifikat Merek Ditjen HAKI Trademark Certificate from Ditjen HAKI | |
| Deskripsi: Description: | Sertifikat Halal BPJPH untuk komoditi Gula dengan Merek Gula ManisKiTA di seluruh Kanwil BPJPH Halal Certificate for Sugar under ManisKiTA brand in all Regional Offices |
| Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: Issuer Institute: | Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual Directorate General of Intellectual Property |
| Masa Berlaku: Validity Period: | 20 Oktober 2016 - 20 Oktober 2026 October 20, 2016 to October 20, 2026 |

3. Biaya dan/atau Investasi Tanggung Jawab Aspek Mutu Produk/Jasa

Pada tahun 2023 Perum BULOG telah mengeluarkan biaya dan investasi dalam pemenuhan aspek mutu produk/jasa serta konsumen sebesar Rp510.501.556,00 (untuk sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015).

3. Costs and/or Investments in Product and Service Quality Responsibility

In 2023, Perum BULOG spent IDR510,501,556.00 for costs and investments in the fulfillment aspect of product/service and consumer quality (for ISO 9001:2015 Quality Management System certification).



Tanggung Jawab Perusahaan Terkait Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

Corporate Responsibility Regarding Social and Community Development

Dalam menjalankan tanggung jawab perusahaan terkait pengembangan sosial dan kemasyarakatan, Perum BULOG telah memenuhi kepatuhan terkait Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang mengacu pada Peraturan Menteri BUMN No. PER-05/MBU/04/2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara dan PER-6/MBU/09/2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri BUMN No. PER-05/MBU/04/2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.

Program TJSL Perum BULOG dilaksanakan sebagai bentuk kontribusi BUMN pada pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang dilaksanakan dengan berpedoman pada 7 (tujuh) *Core Subject* ISO 26000 yang meliputi:

1. Tata kelola perusahaan (*organizational governance*);
2. Hak asasi manusia (*human right*);
3. Praktek ketenagakerjaan (*labour practices*);
4. Lingkungan hidup (*the environment*);
5. Praktek operasi yang adil (*fair operating practices*);
6. Isu-isu konsumen (*consumer issues*);
7. Keterlibatan dan pengembangan komunitas (*community involvement and development*).

Khusus pada bidang pengembangan kemasyarakatan, Perum BULOG menyelenggarakan 15 Program TJSL yang telah disetujui oleh Kementerian BUMN melalui Risalah Rapat Pembahasan Rencana Kerja dan Anggaran Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Tahun 2023 Perum BULOG Nomor Ris-17/DSI.MBU.B/12/2022.

Dalam perjalanannya, terdapat sejumlah program TJSL CID yang memerlukan penambahan anggaran karena memiliki tingkat kemungkinan pelaksanaan dengan klasifikasi moderate ke tinggi, baik yang berasal dari permintaan eksternal maupun inisiatif internal untuk pelaksanaan program TJSL unggulan yang diklasifikasikan ke dalam beberapa program, yaitu BULOG Aksi Berbagi, BULOG Peduli Pendidikan, BULOG Peduli Pendidikan Khusus, dan BULOG Industry Ecosociosystem.

Secara keseluruhan, program TJSL Perum BULOG Tahun 2023 setelah mendapatkan tambahan anggaran ialah Rp21.458.700.000 yang terdiri dari :

1. Program yang dijalankan di unit Pelibatan dan pengembangan Masyarakat/Community Involvement and Development (CID) sebesar Rp8.500.000.000.
2. Program TJSL yang dijalankan di luar unit CID sebesar Rp12.958.700.000.

Realisasi penyaluran Program TJSL (CID dan Non CID) sampai dengan Triwulan IV 2023 Rp 15.812.915.233,29,- atau 73,69

In performing corporate responsibilities related to social and community development, Perum BULOG has complied with the Corporate Social Responsibility (CSR) Programs which refers to the Minister of State-owned Enterprises Regulation No. PER-05/MBU/04/2021 concerning Corporate Social Responsibility Programs of State-Owned Enterprises and PER-6/MBU/09/2022 concerning Amendments to the Minister of State-owned Enterprises Regulation No. PER-05/MBU/04/2021 concerning Corporate Social Responsibility Programs of State-Owned Enterprises.

Perum BULOG's CSR programs are SOEs contributions to the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs), which are implemented based on seven (7) Core Subjects of ISO 26000, which include:

1. *Organizational governance;*
2. *Human rights;*
3. *Labor practices;*
4. *The environment;*
5. *Fair operating practices;*
6. *Consumer issues;*
7. *Community involvement and development.*

Specifically in the community development sector, Perum BULOG organized 15 CSR Programs approved by the Ministry of State-owned Enterprises through the Minutes of the Discussion Meeting on the 2023 Work Programs and Budget related to the Corporate Social Responsibility Programs of Perum BULOG No. Ris-17/DSI.MBU.B/12/2022.

Along the way, several CSR for CID programs required additional budget because they had a moderate to high possibility of implementation, both from external requests and internal initiatives as superior CSR programs that are classified into several programs, namely BULOG Aksi Berbagi (A Sharing Action), BULOG Peduli Pendidikan (Care for Education), BULOG Peduli Pendidikan Khusus (Care for Special Education), and BULOG Industry Ecosociosystem.

Overall, Perum BULOG's CSR programs in 2023 after the additional budget of IDR21,458,700,000 were:

1. *Programs implemented in the Community Involvement and Development (CID) unit amounting to IDR8,500,000,000.*
2. *CSR programs implemented beyond the CID unit amounting to IDR12,958,700,000.*

The realization of the distribution of the CSR Programs (CID and Non-CID), including the additional budget, by Quarter IV



% dari Total RKA Program TJSL Tahun 2023 setelah dilakukan penambahan anggaran.

2023 was IDR 15,812,915,233.29 or 73.69% of the Total WPB of CSR Programs in 2023.

Peningkatan terjadi pada Pilar Sosial TPB 1 dan 4 jika dibandingkan pada Tahun 2022 TPB 1 mengalami peningkatan sebesar 33,92 % dan TPB 4 meningkat 10,37%. Hal ini disebabkan karena adanya peningkatan pada kegiatan penanggulangan kemiskinan ekstrem dan peningkatan kualitas pendidikan. Perum BULOG berkontribusi aktif dalam penanggulangan kemiskinan dalam bentuk pemberian bantuan pangan terutama beras dan komoditi lainnya.

The increase occurred in the Social Pillars of SDG 1 and 4. SDG 1 increased by 33.92% and SDG 4 increased by 10.37% from 2022. This is due to an increase in activities to overcome extreme poverty and improve the quality of education. Perum BULOG actively contributed to poverty alleviation by providing food assistance, especially rice and other commodities.

Program TJSL Unit CID Perum BULOG CSR for CID programs of Perum BULOG

| No | Program Program | Kegiatan Activity | Anggaran (Rp) Budget (IDR) | Realisasi (Rp) Realization (IDR) | Rasio Capaian (%) Achievement Ration (%) |
|--|--------------------------------|---|----------------------------|----------------------------------|--|
| Pilar pembangunan sosial Bidang Pendidikan Social Development Pillar Education Sector | | | | | |
| 1 | BULOG PINTAR | Memberikan bantuan Beasiswa bagi Mahasiswa/i berprestasi dengan status tidak mampu dengan mekanisme bekerja sama dengan komunitas/ yayasan <i>Scholarship for outstanding impoverished students through cooperation with communities/foundations</i> | 70.000.000 | 93.500.000 | 133,57 |
| 2 | BULOG PEDULI PENDIDIKAN | Memberikan bantuan Prasarana dan Sarana Sekolah SD, SMP SMA (sederajat) seperti akses Listrik, Internet, Komputer, Toilet Siswa/i, Air Minum Layak, Fasilitas Cuci Tangan dan Lainnya <i>Donation of School Infrastructure and Facilities for elementary, junior high, and high schools (equivalent), such as access to electricity, the Internet, computers, student toilets, proper drinking water, hand washing facilities, and others.</i> | 307.000.000,00 | 234.360.000 | 76,34 |
| 3 | BULOG PEDULI PENDIDIKAN KHUSUS | Bantuan Prasarana dan Sarana untuk PAUD, Taman Belajar dan Bermain, sekolah keagamaan dan pendidikan non formal lainnya seperti akses Listrik, Internet, Komputer, Toilet Siswa/i, Air Minum Layak, Fasilitas Cuci Tangan dan Lainnya <i>Donation of Infrastructure and Facilities for PAUD, Kindergarten, religious schools, and other non-formal education, such as access to electricity, the Internet, computers, student toilets, proper drinking water, hand washing facilities, and others.</i> | 377.000.000,00 | 336.813.000, | 89,34 |
| 4 | PROGRAM KOLABORASI BUMN | Program Bantuan di Bidang Pendidikan yang dilaksanakan secara kolaborasi di bawah koordinasi Kementerian BUMN <i>The Education Assistance Program was implemented collaboratively under the coordination of the Ministry of State-Owned Enterprises.</i> | 750.000.000 | 750.000.000 | 100,00 |
| Sub Total Bidang Pendidikan <i>Subtotal Education Sector</i> | | | 1.444.000.000 | 1.414.673.000 | 97,97 |



| No | Program Program | Kegiatan Activity | Anggaran (Rp) Budget (IDR) | Realisasi (Rp) Realization (IDR) | Rasio Capaian (%) Achievement Ration (%) |
|--|-------------------------|---|----------------------------|----------------------------------|--|
| Pilar pembangunan sosial Bidang CSV <i>Social Development Pillar CSV Sector</i> | | | | | |
| 1 | BULOG PEDULI GIZI | Bantuan dalam rangka pencegahan/penanganan stunting/wasting antara lain akses informasi kesehatan (pembekalan/pengetahuan), perlengkapan alat kesehatan ataupun memberikan kecukupan nilai gizi, salah satunya beras fortivit <i>Assistance in the prevention/handling of stunting/wasting including access to health information (socialization/knowledge), medical equipment, or provision of adequate nutritional value, one of which is fortified rice</i> | 500.000.000 | 325.176.945 | 65,04 |
| 2 | BULOG PEDULI PETANI | Memberikan bantuan Sarana Produksi (Saprodi) bagi petani komoditas hasil pertanian strategis, misalnya: Padi, Jagung, Kedelai, atau tanaman lainnya. <i>Donation of production facilities for farmers of strategic agricultural commodities, such as rice, corn, and soybeans</i> | 450.000.000 | 35.000.000 | 7,78 |
| Sub Total Bidang CSV <i>Subtotal CSV Sector</i> | | | 950.000.000 | 360.176.945 | 37,91 |
| Pilar pembangunan lingkungan Bidang Lingkungan <i>Social Development Pillar Environment Sector</i> | | | | | |
| 1 | BULOG PEDULI AIR BERSIH | Bantuan Penyediaan sumber air baku seperti pembuatan sumur submersibel maupun sarana penunjangnya;atau Bantuan Penyediaan sanitasi layak, seperti: Kamar mandi, tempat cuci tangan atau WC. <i>Assistance in providing raw water sources, such as the construction of submersible wells and supporting facilities; or assistance in providing proper sanitation, such as bathrooms, hand washing facilities, or toilets.</i> | 38.000.000 | 150.000.000 | 394,74 |
| 2 | BULOG PEDULI BENCANA | Memberikan bantuan Sandang, Pangan dan Obat-obatan bagi korban dan Kegiatan yang terkait mitigasi, adaptasi, peringatan dini perubahan iklim <i>Donation of clothes, food, and medicine for victims and activities related to mitigation, adaptation, and early warning of climate change.</i> | 2.325.000.000 | 306.904.983 | 13,20 |
| 3 | BULOG HIJAU | Bantuan Penanaman Pohon untuk penghijauan sebagai tindak lanjut untuk penanganan erosi tanah, abrasi maup <i>Reforestation assistance as a follow-up to handling soil erosion and abrasion.</i> | 38.000.000 | 40.000.000 | 105,26 |
| Sub Total Bidang Lingkungan <i>Subtotal Environment Sector</i> | | | 2.401.000.000 | 496.904.983 | 20,70 |



| No | Program Program | Kegiatan Activity | Anggaran (Rp) Budget (IDR) | Realisasi (Rp) Realization (IDR) | Rasio Capaian (%) Achievement Ration (%) |
|---|-------------------------------|---|----------------------------|----------------------------------|--|
| Pilar Pembangunan Ekonomi Bidang Pengembangan UMK <i>Social Development Pillar SME Development Sector</i> | | | | | |
| 1 | BULOG PEDULI UMKM | Penguatan Finansial dan mendukung pemulihan ekonomi melalui pendirian Usaha Rumah Pangan Kita (RPK) dengan sasaran masyarakat umum <i>Financial empowerment and support for economic recovery through the establishment of Rumah Pangan Kita (RPK) businesses targeting the general public</i> | 300.000.000 | 276.258.000 | 92,09 |
| 2 | BULOG UMKM DISABILITAS | Penguatan Finansial dan mendukung pemulihan ekonomi melalui pendirian Usaha Rumah Pangan Kita (RPK) dengan sasaran penyandang Disabilitas <i>Financial empowerment and support for economic recovery through the establishment of Rumah Pangan Kita (RPK) business targeting people with disabilities.</i> | 55.000.000 | - | 0,00 |
| 3 | BULOG INDUSTRY ECOSOCIOSYSTEM | Pembuatan ruang usaha baru berbasis by product (Produk samping) industri pengolahan beras bagi masyarakat sekitar MRMP/RTR <i>New business creation implementing by-products basis of the rice processing industry for the community around MRMP/RTR</i> | 340.000.000 | 175.402.500 | 51,59 |
| Sub Total Bidang Pengembangan UMK <i>Subtotal SME Development Sector</i> | | | 695.000.000 | 451.660.500 | 64,99 |
| Pilar pembangunan sosial & Lingkungan Program Umum <i>Social Development Pillar General Sector</i> | | | | | |
| 1 | BULOG AKSI BERBAGI | Memberikan bantuan berupa komoditi pangan dan lainnya kepada Masyarakat dalam rangka pengurangan kesenjangan kemiskinan <i>Donation of food commodities and others to the community in order to reduce poverty gaps</i> | 2.087.000.000 | 5.211.048.856 | 249,69 |
| 2 | BULOG PEDULI HARGA & PASOKAN | Mengadakan kegiatan Pasar Murah beras atau komoditas strategis lainnya pada saat terjadinya anomali harga <i>Organizing Cheap Markets for rice or other strategic commodities during price anomalies</i> | 300.000.000 | 46.936.500 | 15,65 |
| 3 | BULOG MEMBANGUN TEMPAT IBADAH | Bantuan Sarana dan Prasarana Masjid/Mushola/ Gereja/Wihara/Pu ra akibat perubahan iklim <i>Donation of facilities and infrastructure for mosques/ prayer rooms/churches/viharas/temples due to climate change</i> | 563.000.000 | 361.500.000 | 64,21 |
| Sub Total Program Umum <i>Subtotal General Sector</i> | | | 2.050.000.000 | | 274,12 |
| Total Total | | | 8.500.000.000 | 8.307.900.785 | 97,74 |

Peningkatan terjadi pada Pilar Sosial TPB 1 dan 4 jika dibandingkan pada Tahun 2022 TPB 1 mengalami peningkatan sebesar 33,92 % dan TPB 4 meningkat 10,37%. Hal ini disebabkan karena adanya peningkatan pada kegiatan penanggulangan kemiskinan ekstrem dan peningkatan kualitas pendidikan. Perum BULOG berkontribusi aktif dalam penanggulangan kemiskinan dalam bentuk pemberian bantuan pangan terutama beras dan komoditi lainnya.

The increase occurred in the Social Pillars of SDG 1 and 4. SDG 1 increased by 33.92% and TPB 4 increased by 10.37% from 2022. This is due to an increase in activities to overcome extreme poverty and improve the quality of education. Perum BULOG actively contributed to poverty alleviation by providing food assistance, especially rice and other commodities.

Program TJSL di luar unit CID Perum BULOG CSR programs for Non-CID Units of Perum BULOG

| No | Ruang Lingkup ISO 26000 ISO 26000 Scope | Nama Program Program | Kegiatan Activity | Anggaran (Rp) Budget (IDR) | Realisasi (Rp) Realization (IDR) | Rasio Capaian (%) Achievement Ration (%) |
|--|---|--|--|----------------------------|----------------------------------|--|
| Pilar Pembangunan Sosial <i>Social Development Pillars</i> | | | | | | |
| 1 | Praktek Ketenagakerjaan <i>Labor Practices</i> | PROGRAM UPGRADING KOMPETENSI KARYAWAN <i>EMPLOYEE COMPETENCE UPGRADING PROGRAM</i> | Program peningkatan kemampuan karyawan melalui pendidikan, pelatihan maupun workshop guna meningkatkan skill karyawan <i>Employee capability improvement program through education, training, and workshops to improve their skills</i> | 7.787.500.000 | 5.187.769.012 | 66,52 |
| Pilar Pembangunan Ekonomi <i>Economic Development Pillars</i> | | | | | | |
| 2 | Isu Konsumen <i>Consumer Issues</i> | PROGRAM MAINTENANCE PELANGGAN <i>CUSTOMER MAINTENANCE PROGRAM</i> | Program peningkatan produk dan pembinaan kepuasan pelanggan <i>Product improvement and customer satisfaction coaching programs</i> | 1.731.200.000 | 663.074.397 | 38,30 |
| Pilar Pembangunan Hukum dan Tata Kelola <i>Legal and Governance Development Pillar</i> | | | | | | |
| 3 | Tata kelola perusahaan <i>Corporate governance</i> | PROGRAM PENGELOLAAN AKREDITASI, BUDAYA, DAN GCG PERUSAHAAN. <i>COMPANY ACCREDITATION, CULTURE, AND GCG MANAGEMENT PROGRAM</i> | Program pengelolaan Akreditasi ISO, Upgrading Sistem Teknologi Informasi, Tata kelola Kebijakan Direksi, SOP, Struktur Organisasi dan Assessment GCG. <i>ISO Accreditation Management Program, Upgrading Information Technology Systems, Directors' Policy Governance, SOPs, Organizational Structure, and GCG Assessment</i> | 3.440.000.000 | 1.654.171.039 | 48,09 |
| Total Biaya Program TJSL Non CID <i>Total Costs of CSR Programs for Non-CID</i> | | | | 12.958.700.000 | 7.505.014.448 | 57,91 |